

VR-Bildung

Ihre Fragen und unsere Antworten

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Warum erscheinen meinen Mitarbeitenden zwei Reiter in geno.HR: einmal VR-Bildung 4.0 und einmal VR-Bildung 5.0?



Wir sind jetzt in der Übergangsphase von VR-Bildung 4.0 auf VR-Bildung 5.0. Um Ihren Mitarbeitenden unterbrechungsfreies Lernen zu ermöglichen, werden die Blended- und Präsenzkurse der ABG und GVWE von Januar bis April '26 schrittweise von 4.0 auf 5.0 überführt. Bis VR-Bildung 4.0 endgültig abgeschaltet wird, werden Ihnen beide Reiter angezeigt.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Wann wird VR-Bildung 4.0
abgeschaltet?



Voraussichtlich wird VR-Bildung 4.0 zum
31.3.2026 für die ABG und GV Weser-Ems
abgeschaltet.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Was finden meine Mitarbeitenden in
VR-Bildung 4.0?



Alle Blended-Learning und Präsenzkurse der ABG und
GVWE, die bis Ende März abgeschlossen sind
Blended-Learning und Präsenzkurse der
GenoAkademie bis weitere Infos folgen.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Was finden meine Mitarbeitenden in
VR-Bildung 5.0?



Alle Online-Kurse für 2026
Alle Inhalte der Verbundpartner
Blended-Learning und Präsenzkurse der ABG und
GVWE, die über den 31.3.'26 laufen.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Wo finden meine Mitarbeitenden
ihre gebuchten Blended- und
Präsenzveranstaltungen?



Wenn die Veranstaltung der ABG und GVWE bis
zum 31.3.'26 stattfindet -> VR-Bildung 4.0
Wenn sie über den 31.3.'26 laufen -> VRB 5.0

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Wir haben den Online-Kurse UVV-Überfallprävention gebucht, aber können diesen noch nicht aufrufen.



Für den Online-Kurs UVV-Überfallprävention ist ein umfassendes Update vorgesehen. Es wird zukünftig nur noch die zwei Hauptmodule geben (1x Online- und 1x Präsenzschulung) und keine Zusatzmodule mehr. Wir stellen Ihnen diese im Laufe des Februars zur Verfügung.

GVWE-Kunden: Ihnen wird übergangsweise die Version von 2025 bereitgestellt und zeitnah durch die neue Version ausgetauscht.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Ich sehe noch keine
Einwilligungserklärung in VR-Bildung
5.0 - kommt diese noch? Kann ich
bereits Mitarbeitende in Online-
Kurse einschreiben?



Auch jetzt können Sie Ihre Mitarbeitenden bereits in
Online-Kurse einschreiben.
Wir arbeiten in Abstimmung mit der zentralen
Projektgruppe GbR VR-Bildung an der
Einwilligungserklärung für 5.0 und geben zeitnah eine
bundesweite Information dazu heraus. Wir möchten
Sie bis dahin noch um etwas Geduld bitten.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Mein Mitarbeitender hat einen Online-Kurs abgeschlossen, aber ich sehe keine Qualifikation. Woran liegt das?



Perbility arbeitet an der Ausstellung der Qualifikationen. In VR-Bildung 5.0 erlangte Qualifikationen werden im System erfasst, und im Laufe des Q1 für Sie und Ihre Mitarbeitenden sichtbar werden. Es geht nichts verloren.

Wichtig: Bitte legen Sie die "fehlenden" Qualifikationen nicht manuell im System an, da diese sonst doppelt vorhanden sein werden.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Mein Mitarbeitender hat einen Online-Kurs abgeschlossen, aber wir können kein Zertifikat abrufen.
Woran liegt das?



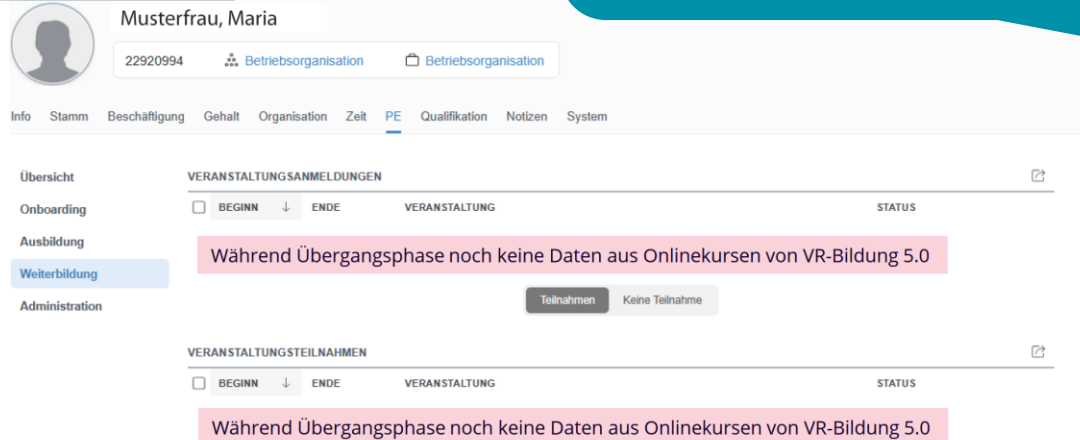
Perbility arbeitet an der Erstellung der Zertifikate in VR-Bildung 5.0. Zertifikate für Online-Kurse werden im Laufe des Q1 für Sie und Ihre Mitarbeitenden sichtbar werden. Das gilt auch rückwirkend für alle in VR-Bildung 5.0 abgeschlossenen Online-Kurse.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Aus Personalersicht sehe ich in der Personalentwicklung bei meinen Mitarbeitenden die abgeschlossenen Online-Kurse noch nicht. Woran liegt das?



Das Modul Personalentwicklung wird von Perbility später angepasst. Bis dahin steigen Sie für die Ansicht bitte über die VR-Bildung 5.0 Kacheln ein.



Musterfrau, Maria

22920994 Betriebsorganisation Betriebsorganisation

Info Stamm Beschäftigung Gehalt Organisation Zeit **PE** Qualifikation Notizen System

Übersicht

Onboarding

Ausbildung

Weiterbildung

Administration

VERANSTALTUNGSANMELDUNGEN

BEGINN	ENDE	VERANSTALTUNG	STATUS
Während Übergangsphase noch keine Daten aus Onlinekursen von VR-Bildung 5.0			

Teilnehmen Keine Teilnahme

VERANSTALTUNGSTEILNAHMEN

BEGINN	ENDE	VERANSTALTUNG	STATUS
Während Übergangsphase noch keine Daten aus Onlinekursen von VR-Bildung 5.0			

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Wie kann ich die Einschreibung
eines Mitarbeitenden in einem
Onlinekurs stornieren?



Aktuell steht die Funktion noch nicht zur
Verfügung. Sie wird zeitnah von Perbility
nachgeliefert.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

In VR-Bildung 5.0 ist die Filterfunktion auf der linken Seite und eingeschränkter als in VR-Bildung 4.0 -> gewünscht ist die Filterfunktion wie sie aus VRB 4.0 bekannt ist



Laut Perbility gibt es für die Listenansicht technische Gründe, da das System in Entwicklung ist und Updates just-in-time eingespielt werden können. So stellt Perbility sicher, dass alle Kunden immer die aktuellen Listen und Inhalte erhalten.
Wir geben den Wunsch weiter, dass die alten Filterfunktionalitäten wiederhergestellt werden.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Es gab im alten System den Button „Stand Online-Kurse“ – das war übersichtlich (Zu/aufklappen, Titel in grau, darunter MA ...) - wie bekomme ich diese Ansicht im neuen System?



Über die Kachel "Stand aktuelle Teilnahmen (VRB 5.0) können Sie eine Liste aller Teilnahmen anzeigen lassen und diese links z.B. nach "Onlinekurs" filtern. Über "Gruppierung" "Weiterbildungsdurchführung" können Sie außerdem die bekannte Gruppierung wiederherstellen.

Grundsätzlich nehmen wir Ihre Wünsche zur Usability gerne mit und platzieren diese bei Perbility.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Geno.HR lädt bei uns recht langsam, hängt das mit der Umstellung auf VR-Bildung zusammen?
Z.B. sind die Ladezeiten einiger Videos länger als gewohnt.



Laut Perbility hängt die aktuelle Systemperformance von geno.HR nicht mit der Umstellung auf das neue VR-Bildung zusammen. An der Ursache wird separat gearbeitet.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Anfang 2026 konnten meine Mitarbeitenden für kurze Zeit Online-Kurse auf VR-Bildung 4.0 bearbeiten und abschließen. Diese haben dafür auch Qualifikationen, z.B. IDD-Minuten erhalten, bleiben diese erhalten?



Diese Möglichkeit gibt es mittlerweile nicht mehr. Für die in diesem Zeitraum absolvierten WBTs bleiben die ausgestellten Qualifikationen jedoch weiterhin gültig. Wichtig: die Mitarbeitenden sollten denselben Kurs aber in VR-Bildung 5.0 nicht erneut abschließen, damit die Revisionssicherheit sichergestellt bleibt.

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Mein Mitarbeitender hat zu Monatsbeginn eine automatische E-Mail erhalten, dass die "IDD-Weiterbildungsverpflichtung" noch nicht erfüllt ist. Bezieht sich das auf 2025 oder 2026?



Die automatischen Benachrichtigungen aus dem Qualifikationsmanagement beziehen sich immer auf das laufende Kalenderjahr, also in diesem Fall 2026.

Um die Benachrichtigungen ein- oder auszustellen: geno.HR VR-Bildung Management -> Kachel "Qualifikationskatalog", betroffene Quali auswählen -> Konfiguration -> Benachrichtigungen "Nein"

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Was müssen meine
Mitarbeitenden beachten wenn
VR-Bildung 4.0 zum 31.3.'26
abgeschaltet wird?



Ab dem 1.4.'26 stehen Lerninhalte und
Zertifikate aus VR-Bildung 4.0 nicht mehr zur
Verfügung.

Falls Ihre Mitarbeitenden Lerninhalte aus
alten Kursen z.B. für die Vorbereitung auf
Kompetenznachweise benötigen, können sie
diese aus dem jeweiligen Kursraum in VR-
Bildung 4.0 noch bis 31.03.2026
herunterladen.

Falls im Einzelfall benötigt, können sie auch
Ihre WBT-Zertifikate noch bis 31.03.2026 aus
VR-Bildung 4.0 selbst herunterladen.

ABG-Kunden:

Seit diesem Jahr können Zertifikate für viele
Seminare im privaten Bereich unserer
Website „Meine ABG“ abgerufen werden. Für
Fragen zu Ihrem Zugang zu Meine ABG
wenden Sie sich bitte an info@abg-bayern.de.
Eine Handreichung für Ihre Mitarbeitenden
stellen wir Ihnen hier bereit:

[Systemumstellung VR-Bildung | ABG GmbH](#)

VR-BILDUNG: HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

Wo finde ich aktuelle Infos zur
Systemumstellung?



ABG-Kunden finden aktuelle Infos hier:
[Systemumstellung VR-Bildung | ABG GmbH](#)
GVWE-Kunden erhalten einen entsprechenden
Infokurs in VR-Bildung 5.0 und dazu eine Info
per Mail.