



Kompetenzmatrix „Zertifizierter VR-Privatkundenberater“

	Fach-Kompetenz (Wissen)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamtpunkte
		Genossenschaftlich agieren	Zukunftsorientiert handeln	Aktivitäten gestalten	
Klausur	25	-	-	-	25
Bedarfsorientiertes Analysegespräch	5	10	10	10	35
Angebotsgespräch	10	10	10	10	40
Gesamtpunkte	40	20	20	20	100

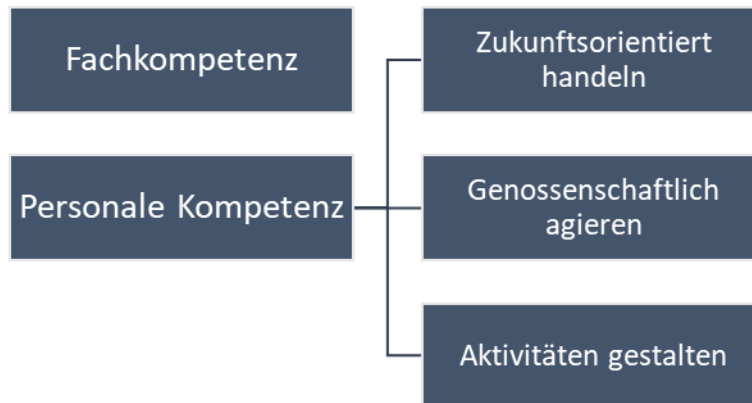
Zeitlicher Rahmen und zugelassene Hilfsmittel

	Vorbereitung	Prüfung	Hilfsmittel
Klausur	-	180 Min.	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzestexte*
Analysegespräch	15 Min.	30 Min.	<ul style="list-style-type: none"> • Beratermappe • Internet der ABG • Taschenrechner
Angebotsgespräch	60 Min.	30 Min.	<ul style="list-style-type: none"> • Beratermappe • Internet der ABG • Taschenrechner
Feedbackgespräch	-	15 Min.	-

* „Wichtige Steuergesetze mit Durchführungsverordnung (NWB Textausgabe broschiert)“
BGB Text vom Beck Verlag



Beobachtungsdimensionen



Beispiele für Verhaltenskriterien:

- Fachkompetenz - „ist sachlich und fachlich korrekt“
- Personale Kompetenz mit ihren Ausprägungen:
 - Zukunftsorientiert handeln – „verknüpft unterschiedliche Ideen zu einer Lösung“
 - Genossenschaftlich agieren – „zeigt Wertschätzung gegenüber Kunden“
 - Aktivitäten gestalten – „führt Gespräche strukturiert“

Voraussetzung für die Teilnahme

- Kompetenznachweis „Serviceberatung“ (K1S)

Hinweis

- Aktuelle Entwicklungen (z.B. Gesetzesänderungen), die seit dem Besuch Ihrer Seminare wirksam wurden, sind prüfungsrelevant