

WEBINARE: „ INDIVIDUELLE EINFÜHRUNG EINER VIDEOBERATUNG IN IHRER BANK“

Die Webinarreihe richtet sich an

Webinar 1: Entscheider (Leitung Vertrieb), Verantwortliche für Digitales Banking

Webinar 2-5: Mitarbeiter/Berater einer Bank die Videoberatung einführen und durchführen

Ihr Nutzen

Die Videoberatung wird individuell für Ihre Bank eingeführt. Die Mitarbeiter/Berater können professionelle Videoberatungen durchführen

Inhalte

Webinar 1

Rahmenbedingungen schaffen für die Videoberatung

- Kenntnisse über Anwendungsszenarien und Unterstützungsleistungen (der GFG)
- Entscheidungsfindung des bankeigenen Anwendungsszenariums
- Basis für einen erfolgreichen Projektstart zur Einführung der Videoberatung
- konkreter Umsetzungsplan mit klarer inhaltlicher und zeitlicher Aufgabeneinteilung unterstützt den weiteren bankeigenen Umsetzungsprozess

Dauer: ca. 240 Minuten

Webinar 2

Umgang und Nutzung der Software GoTo-Meeting

Bewusstsein schaffen für den Einsatz der Videoberatung

Planung und Durchführung einer Videoberatung mit GoTo-Meeting:

- GoTo-Meeting einrichten
- GoTo-Meeting planen

- GoTo-Meeting starten
- GoTo-Meeting bedienen

Dauer: 90 Minuten

Webinar 3

Professionelles Verhalten bei der Videoberatung

- Innere Haltung
- Setting (Technik, Licht, Bildausschnitt, Hintergrund)
- Wirken in der Videoberatung (Armhaltung, Kopfhaltung, Blickkontakt, Hände weg, das richtige Ende)
- Umgang mit technischen Störungen
- Beratungstools für die Videoberatung

Dauer: 120 Minuten

Webinar 4

Umsetzungstraining mit ToJ

- jeder TN führt ein Videoberatungsgespräch mit dem Trainer
- Nachbereitung inkl. Auswertung
- Rückmeldung und Ableitung von Verhaltensoptimierungen)

Dauer: 60 Minuten pro Teilnehmer

Webinar 5

Erfahrungsaustausch/Tipps aus der Praxis

- Auffrischung und Erfahrungsaustausch der Praxiserfahrungen
- Was lief in der Zwischenzeit gut, was hat uns behindert?
- Zusammenfassung der Eindrücke und Auffälligkeiten

Impulse zu:

- Genossenschaftliche Beratung per Video

- Wertpapierberatung per Video
- Darstellung komplexer Sachverhalte per Video

Dauer: 120 Minuten

Referenten

Webinar 1: Julia Blank (GVB)

Webinar 2-5: Holger Kerler (VR Bank Würzburg)

Die Webinarreihe wird als Inhousemaßnahme durchgeführt und auf Ihre Situation angepasst.

Termine und Zeiten

werden individuell mit Ihrer Bank abgestimmt

Teilnehmerzahl

max. 8 TN

Ihre Investition

4.400,- € für die gesamte Maßnahme entspricht bei 8 TN, 110,- € pro Webinar

Ihre Ansprechpartner

zum Inhalt:

Christian Mosandl T 08461.650-1332
christian.mosandl@abg-bayern.de

Norbert Wein T 08461.650-1361
norbert.wein@abg-bayern.de

zur Organisation:

Ute Beck, T 08461.650-1358
ute.beck@abg-bayern.de