

2. Fachtagung Zahlungsverkehr

1. Juli 2019



Start



Die Veranstaltung richtet sich an:

Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte im und um den Zahlungsverkehr

Ihr Nutzen:

Der Zahlungsverkehr ist eine bedeutende Ertragssäule der Volks- und Raiffeisenbanken, eine professionelle Marktbearbeitung die Basis Ihres Erfolgs. Eine konsequente, ganzheitliche Sichtweise auf den Zahlungsverkehr mit seiner Verankerung als strategisches Geschäftsfeld ist dabei ein entscheidender Schlüssel auf dem Weg zur nachhaltigen Bank.

Im Rahmen unserer Fachtagung informieren die Referenten Sie über die aktuelle Entwicklungen innerhalb und außerhalb der Organisation und den damit zusammenhängenden Fragestellungen in kompakter Form. Neben den Vorträgen soll die Tagung dabei auch ein Forum für den Erfahrungsaustausch mit Ihren Fachkollegen aus anderen Häusern sein.



Ziele

Programm

Dozenten

Organisatorisches

Vormittag

08:30 Uhr	Come Together	10:45 Uhr	Zeit zum Austausch und zur Vernetzung bei Kaffee und Tee
09:00 Uhr	Begrüßung und Eröffnung <i>Bernd Orthmann</i>	11:15 Uhr	Werbliche Kundendatenanalyse und Datenschutzrecht <ul style="list-style-type: none">• Chancen und datenschutzrechtliche Grenzen einer Kundendatenanalyse• Haltung der Datenschutzaufsichtsbehörden• Lösungsmöglichkeiten <i>Steffen Hahn</i>
	Umbrüche und Herausforderungen im Zahlungsverkehr von 2019 bis 2029 Eine kritische Bestandsaufnahme mit Ausblick und besonderem Fokus auf den B2C Zahlungsverkehr <ul style="list-style-type: none">• Mögliche Konsequenzen für Banken• Gründe, warum schnell reagiert werden muss• Welche Maßnahmen helfen können <i>Prof. Kay Pfaffenberger</i>	12:00 Uhr	Ansätze und Implementierung einer erfolgreichen Zahlungsverkehrsberatung im Firmenkundengeschäft – Ein Praxisbericht der VB RB Rosenheim - Chiemsee eG <i>Stefan Neumüller</i>
10:00 Uhr	Genossenschaftliches Kochrezept für 1 Million Kreditkarten Die Zukunft im Kartengeschäft mitgestalten <ul style="list-style-type: none">• Wettbewerbssituation und Veränderungen im Markt• Veränderung Konsumentenverhalten• Kartenabsatzfördernde Maßnahmen als Kochrezept mit Umsetzungsempfehlungen• Online-Einkaufen – ab September wird 3D-Secure verpflichtend <i>Rainer Stegmaier</i>	12:45 Uhr	Fragen aus dem Plenum
		13:00 Uhr	Mittagspause

Nachmittag



Ziele

Programm

Dozenten

Organisatorisches

Nachmittag

- 14:00 Uhr **ZV-Report – Transparenz im Zahlungsverkehr auf Knopfdruck**
- Stärkung des Zahlungsverkehrs und nachhaltige Steigerung der Erträge
 - Selbständige Bedienbarkeit durch die Volksbanken Raiffeisenbanken
 - Detaillierte Transparenz bis auf Einzelkontenebene
Alexander Brehm | Dennis Liemann | Franz Manzinger
- 14:45 Uhr **Aktuelle Entwicklungen im Acquiring aus globaler Sicht von Mastercard**
- Perspektiven, Chancen und Angebote zur Unterstützung von VR-Banken
David Klemm
- 15:30 Uhr **Zeit zum Austausch und zur Vernetzung bei Kaffee und Tee**
- 16:00 Uhr **Lozuka – Regionaler Einzelhandel in Zeiten vom E-Commerce digital weitergedacht**
- Die Bedeutung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs bei Ihren regionalen Händlern
 - Ansätze eines erfolgreichen Acquiring: Die zweite Seite der Erträge im Kartengeschäft als Partner vor Ort nutzen
Patrick Schulte | Andreas Wolf
- 16:45 Uhr **Zusammenfassung und Verabschiedung**



Ziele

Programm

Dozenten

Organisatorisches

Ihre Dozenten

Moderation

Prof. Dr. Kay Pfaffenberger

Institute for Communication, Finance & Good Governance

Dozenten

Alexander Brehm

Vorstand Volksbank Forchheim eG

Steffen Hahn

Abteilung Bankaufsichtsrecht/Prüfungsbereich Banken
Genossenschaftsverband Bayern e. V.

David Klemm

Vice President Business Development, Mastercard Europe SA

Dennis Liemann

Senior Manager BMS Consulting

Franz Manzinger

Transaction Management TxB, Medialer Vertrieb, DZ BANK AG

Stefan Neumüller

Leiter Zahlungsverkehrsberatung,
Volksbank Raiffeisenbank Rosenheim-Chiemsee eG

Prof. Dr. Kay Pfaffenberger

Institute for Communication, Finance & Good Governance

Patrick Schulte

Geschäftsführer Lozuka GmbH

Rainer Stegmaier

Transaction Management, TxB Vertriebsmanagement VRB Süd,
DZ BANK AG

Andreas Wolf

Regionalleiter Bankenbetreuung Bayern, VR-Payment GmbH

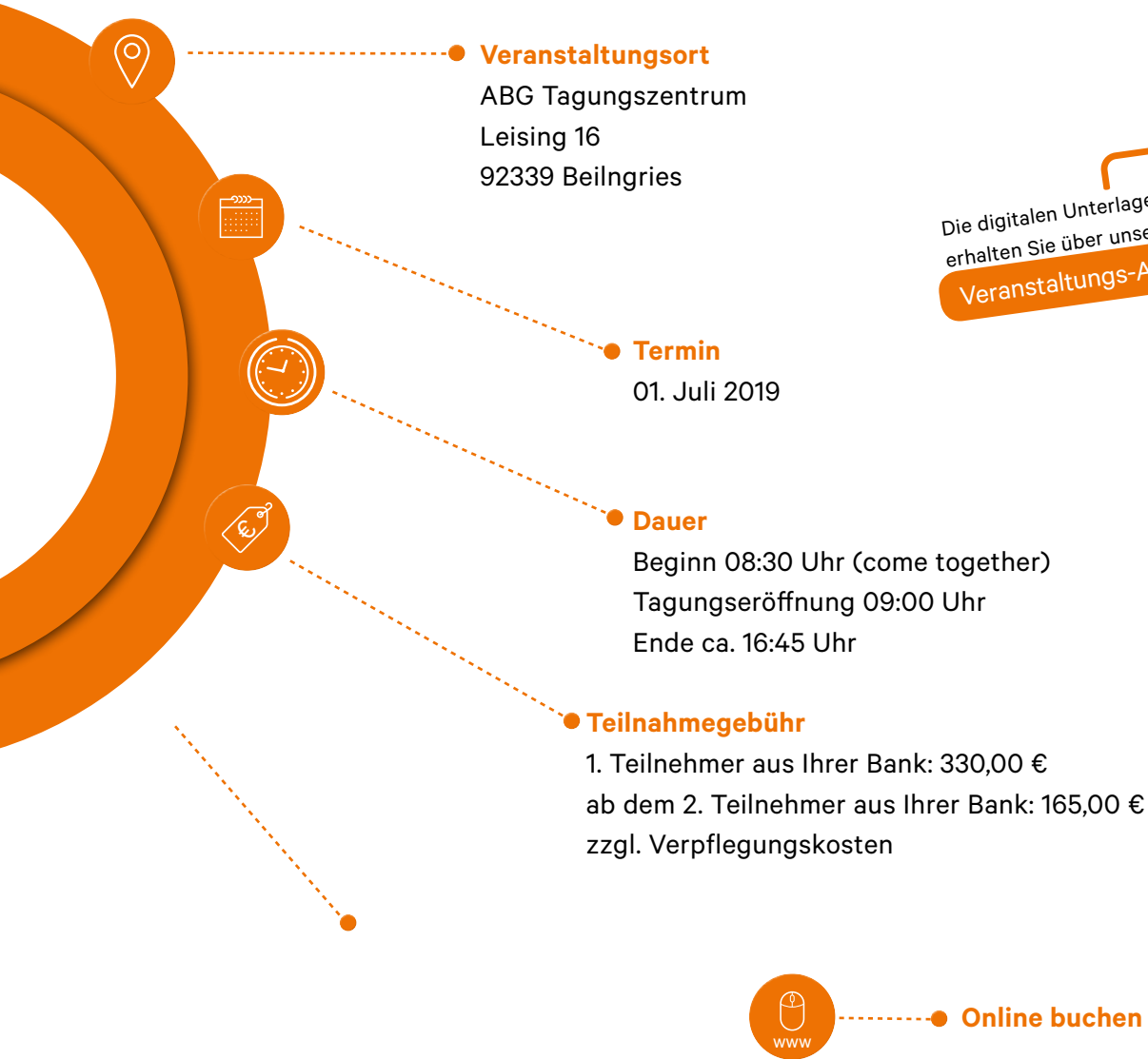


Ziele

Programm

Dozenten

Organisatorisches



Ihr Ansprechpartner für inhaltliche Fragen



Bernd Orthmann

Telefon 08461.650-1352

E-Mail bernd.orthmann@abg-bayern.de

Ihre Ansprechpartnerin für organisatorische Fragen



Elke Kerschenlohr

Telefon 08461.650 - 1304

E-Mail: elke.kerschenlohr@abg-bayern.de



Ziele

Programm

Dozenten

Organisatorisches