

Fachtagung Firmenkundengeschäft 2019

Ihr Forum für kreative Impulse in einem dynamischen Umfeld

Die Veranstaltung richtet sich an:

Fachvorstände, Leiter Firmenkunden, Firmenkundenberater

Ihr Nutzen:

Das Firmenkundengeschäft ist eine bedeutende Ertragssäule der Volksbanken Raiffeisenbanken, eine professionelle Marktbearbeitung die Basis Ihres Erfolgs.

Mit unserer Fachtagung erhalten Sie Informationen zu den aktuellen Entwicklungen im Firmenkundengeschäft und Impulse für Ihre tägliche Betreuung von Firmenkunden. Ergänzend bietet sie ein bewährtes Forum für einen Erfahrungsaustausch mit den Referenten sowie Kollegen aus anderen Banken. Hierzu bietet Ihnen neben den Workshoprunden, der Ausstellermesse ausgewählter Verbund- und Partnerunternehmen insbesondere das gemeinsame Dinner am Abend des ersten Tagungstages einen entspannten und anregenden Rahmen.



Fachtagung Firmenkundengeschäft 2019

1. Tag | Donnerstag, 24. Oktober 2019

- 09:00 Uhr **Begrüßung und Eröffnung**
Bernd Orthmann
- 09:15 Uhr **KundenFokus Firmenkunden: Was neben Inhalten aus der Digitalisierungsinitiative auf Sie wartet**
- Marktbearbeitungskonzept
 - Firmenkunden-Portal, -App und KBM
 - Erste Erfahrungen aus anderen Häusern
 - Umsetzungsleistungen und Bildungsbegleiter
- Franziska Schifer*
- 10:00 Uhr **Digitale Transformation im Mittelstand - Digitalisierung Klargemacht!**
- Digitalisierung 1. - 3. Grades
 - Wirkungen auf Branchen
 - Überblick über Schlüsseltechnologien
 - Marktentwicklungen - Plattformökonomie
 - Quickchecks zur digitalen Reifegradanalyse von KMU
- Dr. Peter Lender*
- 11:00 Uhr **Zeit zum Austausch / Kaffeepause**
- 11:30 Uhr **Digitalisierung Klargemacht! Am Umsetzungsbeispiel einer Primärbank**
- Ausgangslage und Bewertung der Treiber der Veränderungen
 - Analyse des Veränderungsprozesses - wo stehen wir?
 - Strategie "Von der Heimat-Bank zur Heimat-Genossenschaft"
 - Möglichkeiten, Handlungsoptionen und Umsetzungsschritte
- Stefan Fross*
- 12:15 Uhr **Knackpunkte der Umsetzung – Diskussions- und Fragerunde**
Stefan Fross, Dr. Peter Lender, Franziska Schifer
- 13:00 Uhr **Mittagspause**
- 14:00 Uhr **Erste Runde der Workshops 1-4**

Workshop 1

Mit wenig Aufwand viel erreichen: Bargeldloser Zahlungsverkehr im Händlergeschäft

- Aktivierung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs: Vorteile und Nutzen für Firmenkunden und Bank
- Mehrwerte für Händler: Durch größere Auswahl an Zahlungsmitteln Kunden binden und neu gewinnen - auch im Online-Handel
- Ihre Ansprache bei Händlern und Gastronomen zur Kundengewinnung
- Erfolgreicher Abschluss: Unterstützung und Begleitung bei der Abwicklung

Andreas Wolf

Workshop 2

Vermögensmanagement / Private Banking für Firmenkunden –

Ein Praxisbericht der VR Bank Bayreuth-Hof eG

- Welche Kundengruppen reagieren positiv - alle?
- Herausforderungen in der organisatorischen Aufstellung
- Über welche Ertragschancen reden wir und wie findet eine sinnvolle Ertragsabbildung statt?
- Fallstricke und Quick-Wins kritisch hinterfragt

Frank Schmidt

Workshop 3

Erfolgreiche Begleitung familienexterner Unternehmensnachfolgen

- Strategische Relevanz
- Unternehmensbewertung als idealer "Türöffner"
- Darstellung des Verkaufsprozesses anhand eines Praxisfalls

Stefan Benzing, Thomas Kühnlein

Workshop 4

WKR für Firmenkundenbetreuer: Abgrenzung Verbraucher - Unternehmer und Überblick über das Verbraucherkreditrecht

- Überblick über die wichtigsten rechtlichen Vorgaben des Verbraucherkreditrechts
- Praxisfälle und Fallstudien zur Abgrenzung Verbraucher - Unternehmer

Dr. Oliver Schießer

Fachtagung Firmenkundengeschäft 2019

- 15:00 Uhr **Kaffeepause (Raumwechsel)**
- 15:10 Uhr **Zweite Runde der Workshops 1-4**
- 16:10 Uhr **Kaffeepause (Raumwechsel)**
- 16:30 Uhr **Mit Standardisierung erfolgreich in der Individualisierung – Impulsvortrag mit anschließender Diskussion**
- Standardisierung kommt vor Individualisierung
 - Kulturwandel ist unabdingbar
 - Produktbündel als Ertragsgarant
- Florian Fischer*
- 17:30 Uhr **Ende des ersten Tagungstages**
- 19:00 Uhr **Im Anschluss an den ersten Tagungstag laden wir Sie ganz herzlich zu einem gemeinsamen Dinner ein. Nutzen Sie die Gelegenheit zu einem Erfahrungsaustausch mit Ihren Kollegen und den Referenten.**

2. Tag | Freitag, 25. Oktober 2018

- 09:00 Uhr **Eröffnung 2. Tagungstag**
- Bernd Orthmann*
- BigTechs drängen immer mehr ins Firmenkundengeschäft**
- Was sind die Gründe für die Produktangebote im Firmenkundengeschäft?
 - Wer ist die Zielgruppe?
 - Wie weit sind die schon gekommen im In- und Ausland?
 - Wie kann ich die Kundenbeziehung halten?
- Jochen Siegert*

- 10:00 Uhr **Firmenkunden gehen online – aktuelles aus der IT**
- Aktuelle IT-Themen aus dem Firmenkundengeschäft
 - Stand der Planung zu weiteren IT-Lösungen aus der Digitalisierungsoffensive Firmenkunden
- Matthias Morlock*
- 10:45 Uhr **Zeit zum Austausch / Kaffeepause**
- 11:15 Uhr **Auswirkung der Digitalisierung auf die Beraterpraxis im Firmenkundengeschäft**
- Was bedeutet Digitalisierung für Firmenkundenbetreuer?
 - Wie kann mit den 4 Handlungsfeldern des ersten Rollout vom Kundenbeziehungsmanagement Firmenkunden (KBM FK) umgegangen werden?
 - Welche Bedeutung haben strukturierte Beratungsunterlagen auf die Praxis der Firmenkundenbetreuer?
 - Welche Bedeutung hat ein CRM-System und welche Auswirkung hat dieses auf die Firmenkundenbetreuer?
 - Erfahrungsberichte und Handlungsfelder für Banken
- Christian Wilms*
- 12:00 Uhr **VR-Viki Videokommunikationssystem für Interaktivberatung – vom Kunden gedacht – einfach, bequem, unkompliziert**
- Schnellere Kommunikationsstrukturen dank elektronischer Vernetzung
 - Der Denke der Kunden folgen: Bequemlichkeit schaffen, die der Kunde erwartet
 - VR-Viki: Mobile Beratung Face-to-Face der VR-Bank Südpfalz
- Clifford Jordan*
- 12:45 Uhr **Zusammenfassung und Verabschiedung**
- Bernd Orthmann*
- ca.
- 13:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Fachtagung Firmenkundengeschäft 2019

Benzing, Stefan	Abteilungsdirektor Leiter Bankenbetreuung Region Mitte/Süd DZ BANK AG	Orthmann, Bernd	Produktmanager Firmenkundenbank ABG GmbH
Fischer, Florian	Prokurist Bereichsleitung Firmenkundenbank und Privatkundenbank VR-Bank Werdenfels eG	Dr. Schießler, Oliver	Abteilungsleiter Bankrecht Bereich Rechtsberatung Genossenschaftsverband Bayern e.V.
Fross, Stefan	Vorstandsmitglied VR Bank Donau-Mindel eG	Siegert, Jochen	Vorstand Traxpay
Kühnlein, Thomas	Leiter Firmen- und Gewerbekunden Raiffeisenbank Altdorf-Feucht eG	Schifer, Franziska	Referentin Firmenkundenvertrieb Bereich Marketing und Vertrieb Genossenschaftsverband Bayern e.V.
Jordan, Clifford	Vorstandsmitglied VR Bank-Südpfalz eG	Schmidt, Frank	Prokurist, Leiter Firmenkunden Süd & Privat Banking VR Bank Bayreuth-Hof eG
Dr. Lender, Peter	Geschäftsführung und Beratung digum GmbH	Wilms, Christian	Seniorberater, Trainer & Coach BMS Training & Coaching GmbH
Morlock, Matthias	Fachvertrieb Firmenkundengeschäft Fiducia & GAD IT AG	Wolf, Andreas	Regionalleiter Bankenbetreuung Bayern VR-Payment GmbH

Fachtagung Firmenkundengeschäft 2019

Organisatorisches

Beginn: 24.10.2019, 09:00 Uhr

Ende: 25.10.2019, ca. 13:00 Uhr

Veranstaltungsort

ABG Tagungszentrum

Leising 16, 92339 Beilngries

Preis

630,00 Euro

zzgl. Vollpensionskosten

[Zur Onlineanmeldung](#)



Ihr Ansprechpartner für Fragen zum Programm

Bernd Orthmann

Telefon 08461.650-1352

E-Mail bernd.orthmann@abg-bayern.de



Ihre Ansprechpartnerin für Fragen zur Organisation

Elke Kerschenlohr

Telefon 08461.650-1304

E-Mail elke.kerschenlohr@abg-bayern.de

[Startseite](#)

[Inhalt/Ablauf Tag 1](#)

[Inhalt/Ablauf Tag 2](#)

[Dozenten](#)

[Termin/Anmeldung](#)