

Ausbildungsseminar 1

Zielgruppe:

Auszubildende des ersten Lehrjahres, im Agrarhandel bzw. Einzelhandel

Ihr Nutzen:

Die Teilnehmer erarbeiten sich grundlegende Kenntnisse in Kommunikation, Kundenorientierung, Verkauf und Genossenschaftswesen. Sie verbessern ihre Sozialkompetenz.

Inhalt:

- Grundlagen Futtermittel, Saatgut, Düngemittel, Pflanzenschutz, Getreide
- Beratung und Verkauf
 - Was bedeutet Kundenorientierung? Was ist wichtig?
 - Grundlagen und Gesprächsführung im Verkauf
 - Verhalten und Umgang mit Kunden
- Projektarbeit
 - Anhand eines Projektauftrages Teamarbeit erproben
 - Präsentationstechniken verbessern
 - Feedback-Kultur erlernen
- Struktur und Rechtsform des Ausbildungsbetriebes, Teil 1
 - Besonderheiten und Grundlagen der Genossenschaft
 - Was bedeutet die Rechtsform für die Azubis?
- Telefontraining
 - Grundlagen eines erfolgreichen Telefongesprächs
 - Vorbereitung auf das Gespräch
 - Simulation an der Telefonanlage und Feedback
- Moderne Kommunikation
 - Briefstil
 - E-Mails, Verhalten in sozialen Netzwerken
- Ziele
 - Zielformulierung
 - Zielerreichung
- Coachinggespräch

Termin

07.02. – 11.02.2022

Anmelde-Nr.:

AAE1 22001

Preis:

EUR 700,- (Preis je Teilnehmer)

Ihre Ansprechpartner

für fachliche Fragen:

Maximilian Höfler

Tel.: 08461/650-1340

Fax: 08821/821-209

maximilian.hoefler@abg-bayern.de

für organisatorische Fragen:

Anke Gabler

Tel.: 08461/650-1308

Fax: 08461/650-1350

anke.gabler@abg-bayern.de