

Die Assistenz in der Beratung und im Vertrieb

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen aus dem Sekretariats- und Assistenzbereich, die mehreren Beratern zuarbeiten und für den Kunden ansprechbar und erfolgreich sein wollen.

Ihr Nutzen:

- Sie optimieren die Zusammenarbeit zwischen Berater und Assistenz und wissen, wie Sie diese Stärken können.
- Sie halten dem Berater den Rücken frei und stärken ihn in seiner Arbeit rund um die Kunden.
- Sie erfahren, wie Sie die Beziehung zu Ihren Kunden stärken und einen optimalen Kundendialog für Ihre Bank ermöglichen.

Inhalt:

- Von der Dienstleistung in der Assistenz zur Unterstützung der Vertriebsaktivitäten
- Informationen der Berater über neue Produkte und Leistungen transparent machen
- Wie Sie die Leistungen und Aufgaben unter den Beratern managen
- Wie Sie Hand in Hand mit dem Beratungsteam arbeiten
- Wie Sie wirksam Ihre Zeit einteilen und kontrollieren: Prioritätenmanagement
- Die Bedürfnisse der Kunden erkennen und hinterfragen
- Die Kontaktaufnahme systematisch vorbereiten
- Beratungs- und Vertriebsaktionen aktiv begleiten
- Typische Kundenvorwände und -einwände verstehen und entkräften
- So stellen Sie sich auf unterschiedliche Gesprächspartner ein
- Sprechen Sie die Sprache Ihres Gegenübers
- Überzeugen mit wirkungsvollen Argumentationstechniken
- Gezielt mit aufgebracht und aufgeregten Gesprächspartnern umgehen
- Schwierige Botschaften psychologisch geschickt vermitteln

Hinweis:

Die Anreise ist am Seminartag geplant. Sollten Sie eine Vorabandanreise benötigen, bitten wir um Rückmeldung bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn.

Termininformation:

Referentin
Marion Etti
Etti & Partner Personalentwicklung

Seminarzeiten
09:00 - ca. 16:30 Uhr

Termin
07.07.2022

Anmelde-Nr.:
ASB 22001

Preis:
EUR 350,- (Preis je Teilnehmer)

Ihre Ansprechpartner

für fachliche Fragen:

Manuela Vogel

Tel.: 08461/650-1327

Fax: 08461/650-1350

manuela.vogel@abg-bayern.de

für organisatorische Fragen:

Simone Distler

Tel.: 08461/650-1320

Fax: 08461/650-1350

simone.distler@abg-bayern.de