

ABG-Webinar: Zielgerichtete Kommunikation in der Videoberatung

Zielgruppe:

Mitarbeiter, die mit Ihren Kunden bei Service- oder Beratungsthemen im Video-Chat kommunizieren.

Ihr Nutzen:

- Sie erleben die Vorteile digitaler Kommunikation bereits im Training
- Sie erhalten praxisnahe Tipps für Ihre Kommunikation per Video

Inhalt:

Den Berater auch außerhalb der normalen Öffnungszeiten der Bank erreichen? Probleme bequem von zu Hause aus klären – statt in der Filiale? Auf offene Fragen schnell eine Rückmeldung bekommen? Genau damit können Sie bei Ihren Kunden punkten. Denn Videoberatung vereint Kundennähe durch einen persönlichen regionalen Ansprechpartner mit der Flexibilität digitaler Kommunikationswege.

Was braucht es hierfür? Neben den technischen Voraussetzungen vor allem kompetente Mitarbeiter, die Service und Beratung digital erlebbar machen. In unserem Webinar bekommen Sie wertvolle Tipps für einen authentischen digitalen Auftritt. Praxisnah bespricht Michaela Müller mit Ihnen, wie Ihre Körpersprache im Video wirkt, wie Sie Ihre Stimme optimal einsetzen und wie Sie visuell auftreten.

- Grundhaltung und Perspektivwechsel
- Wirkung der Körpersprache: Mimik und Gestik
- Sprache und Kommunikation – bewusster Einsatz der Stimme
- Visuelle Erscheinung – Eigen- und Fremdwahrnehmung
- Praxisübungen

Voraussetzungen:

Voraussetzung für die Teilnahme am Training ist, dass die Teilnehmer eine Kamera zur Verfügung haben, um am Live Online Training teilzunehmen.

Preisinformation:

160,- EUR pro (ersten) Teilnehmer

- ab dem zweiten Teilnehmer liegt der Webinarpreis bei 30,- EUR pro Teilnehmer

Termininformation:

10:00 Uhr - ca. 11:30 Uhr

Termin
30.10.2020

Anmelde-Nr.:
WZKV 20003

Preis:
EUR 160,-

Ihre Ansprechpartner

für fachliche Fragen:

Irina Weber

Tel.: 08461/650-1314

Fax:

irina.weber@abg-bayern.de

für organisatorische Fragen:

Lisa Schneider

Tel.: 08461/650-1333

Fax: 08461/650-1350

lisa.schneider@abg-bayern.de