

## Kompetenzmatrix „Zertifizierter VR-Privatkundenberater“

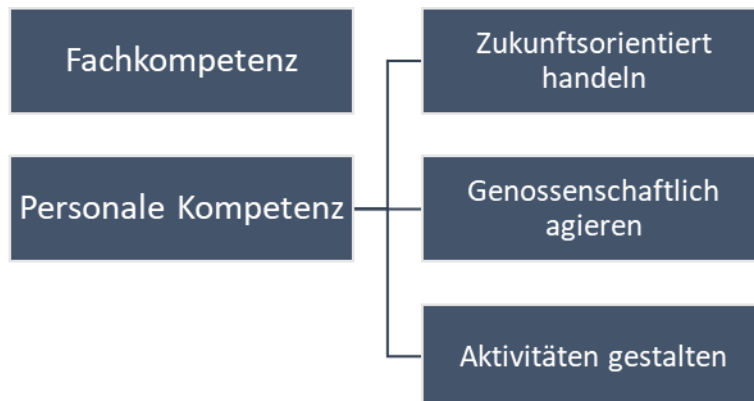
	Fach-Kompetenz (Wissen)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamtpunkte
		Genossenschaftlich agieren	Zukunftsorientiert handeln	Aktivitäten gestalten	
Klausur	25	-	-	-	25
Bedarfsorientiertes Analysegespräch	5	15	5	10	35
Angebotsgespräch	10	15	5	10	40
<b>Gesamtpunkte</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

## Zeitlicher Rahmen und zugelassene Hilfsmittel

	Vorbereitung	Prüfung	Hilfsmittel
Klausur	-	180 Min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzestexte</li> <li>• Taschenrechner</li> </ul>
Analysegespräch	30 Min.	30 Min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratermappe</li> <li>• Internet der ABG</li> <li>• Taschenrechner</li> </ul>
Angebotsgespräch	45 Min.	30 Min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratermappe</li> <li>• Internet der ABG</li> <li>• Taschenrechner</li> </ul>
Feedbackgespräch	-	15 Min.	-

\* „Wichtige Steuergesetze mit Durchführungsverordnung (NWB Textausgabe broschiert)“  
BGB Text vom Beck Verlag

## Beobachtungsdimensionen



## Beispiele für Verhaltenskriterien

- Fachkompetenz - „ist sachlich und fachlich korrekt“
- Personale Kompetenz mit ihren Ausprägungen:
  - Zukunftsorientiert handeln – „verknüpft unterschiedliche Ideen zu einer Lösung“
  - Genossenschaftlich agieren – „zeigt Wertschätzung gegenüber Kunden“
  - Aktivitäten gestalten – „führt Gespräche strukturiert“

## Voraussetzung für die Teilnahme

- Kompetenznachweis „Serviceberatung“ (K1S)

## Hinweis

- Aktuelle Entwicklungen (z.B. Gesetzesänderungen), die seit dem Besuch Ihrer Seminare wirksam wurden, sind prüfungsrelevant.