

# WEBINARE: „ INDIVIDUELLE EINFÜHRUNG EINER VIDEOBERATUNG IN IHRER BANK“

## Die Webinarreihe richtet sich an

**Webinar 1:** Entscheider (Leitung Vertrieb), Verantwortliche für Digitales Banking

**Webinar 2-5:** Mitarbeiter/Berater einer Bank die Videoberatung einführen und durchführen

## Ihr Nutzen

Die Videoberatung wird individuell für ihre Bank eingeführt. Sie können die Webinare nach Bedarf einzeln buchen. Die Mitarbeiter/Berater können professionelle Videoberatungen durchführen.

## Inhalte

### **Webinar 1**

#### **Rahmenbedingungen schaffen für die Videoberatung**

- Kenntnisse über Anwendungsszenarien und Unterstützungsleistungen (der GFG)
- Entscheidungsfindung des bankeigenen Anwendungsszenariums
- Basis für einen erfolgreichen Projektstart zur Einführung der Videoberatung
- konkreter Umsetzungsplan mit klarer inhaltlicher und zeitlicher Aufgabeneinteilung unterstützt den weiteren bankeigenen Umsetzungsprozess

**Dauer:** ca. 240 Minuten

### **Webinar 2**

#### **Umgang und Nutzung der Software GoTo-Meeting**

Bewusstsein schaffen für den Einsatz der Videoberatung. Planung und Durchführung einer Videoberatung mit GoTo-Meeting:

- GoTo-Meeting einrichten
- GoTo-Meeting planen

- GoTo-Meeting starten
- GoTo-Meeting bedienen

**Dauer:** 90 Minuten

### **Webinar 3**

#### **Professionelles Verhalten bei der Videoberatung**

- Innere Haltung
- Setting (Technik, Licht, Bildausschnitt, Hintergrund)
- Wirken in der Videoberatung (Armhaltung, Kopfhaltung, Blickkontakt, Hände weg, das richtige Ende)
- Umgang mit technischen Störungen
- Beratungstools für die Videoberatung

**Dauer:** 120 Minuten

### **Webinar 4**

#### **Umsetzungstraining mit ToJ**

- jeder TN führt ein Videoberatungsgespräch mit dem Trainer
- Nachbereitung inkl. Auswertung
- Rückmeldung und Ableitung von Verhaltensoptimierungen)

**Dauer:** 60 Minuten pro Teilnehmer

### **Webinar 5**

#### **Erfahrungsaustausch/Tipps aus der Praxis:**

- Auffrischung und Erfahrungsaustausch der Praxiserfahrungen
- Was lief in der Zwischenzeit gut, was hat uns behindert?
- Zusammenfassung der Eindrücke und Auffälligkeiten

#### **Impulse zu:**

- Genossenschaftliche Beratung per Video

- Wertpapierberatung per Video
- Darstellung komplexer Sachverhalte per Video

**Dauer:** 120 Minuten

## **Referenten**

Webinar 1: N.N. (GVB)

Webinar 2-5: Holger Kerler (VR Bank Würzburg)

Die Webinarreihe wird als Inhousemaßnahme durchgeführt und auf ihre Situation angepasst.

## **Termine und Zeiten**

werden individuell mit ihrer Bank abgestimmt

## **Teilnehmerzahl**

max. 8 TN bzw. nach Absprache

## **Ihre Investition**

abhängig von der Anzahl der gebuchten Webinare bzw. 4.400,-€ für die gesamte Maßnahme entspricht bei 8 TN, 110,-€ pro Webinar

## **Ihre Ansprechpartner**

zum Inhalt:

Christian Mosandl T 08461.650-1332  
[christian.mosandl@abg-bayern.de](mailto:christian.mosandl@abg-bayern.de)

Norbert Wein T 08461.650-1361  
[norbert.wein@abg-bayern.de](mailto:norbert.wein@abg-bayern.de)

zur Organisation:

Kerstin Braun, T 08461.650-1335  
[kerstin.braun@abg-bayern.de](mailto:kerstin.braun@abg-bayern.de)