



Kompetenzmatrix „Firmenkundenbetreuung I“

	Fachkompetenz (Wissen)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamt- punkte
		Zukunftsorientiert Handeln	Genossenschaftlich Agieren	Aktivitäten gestalten	
Klausur	35	-	-	-	35
Beratungsgespräch	5	10	15	5	35
Mündliche Prüfung	10	5	5	10	30
Gesamtpunkte	50	15	20	15	100

Zeitlicher Rahmen und zugelassene Hilfsmittel

	Vorbereitung	Prüfung	Hilfsmittel
Klausur	-	120 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzestexte, AGB (jeweils ohne Kommentierungen) • Taschenrechner
Beratungsgespräch	30 min.	20 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Taschenrechner
Mündliche Prüfung	-	15 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Taschenrechner
Feedbackgespräch	-	10 min.	-



Beobachtungsdimensionen

	Fachkompetenz (Seminare des Entwicklungsweges)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamt- punkte
		Zukunfts- orientiert handeln	Genossen- schaftlich agieren	Aktivitäten gestalten	
Klausur	<ul style="list-style-type: none"> Bonitätsprüfung: Jahresabschlussanalyse (BJAA) 	-	-	-	35
Beratungs- gespräch	<ul style="list-style-type: none"> Praxisgerechte Beurteilung von gewerblichen Sicherheiten (KSF) Bonitätsprüfung: EÜR, BWA, VR-Rating (BEBR) 	<ul style="list-style-type: none"> Lösungsorientierung 	<ul style="list-style-type: none"> Mitglieder- und Kundenorientierung Beziehungsmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> Überzeugungsstärke Mediale Kommunikationsstärke 	35
Mündliche Prüfung	<ul style="list-style-type: none"> Gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge und Management-Simulation (GZMS) Kundenorientierte Gesprächsführung in der Firmenkundenbetreuung (VTF) Interne und externe Rahmenbedingungen für die Kreditentscheidung (KESP) 	<ul style="list-style-type: none"> Strategisch Denken und Handeln Lösungsorientierung 	<ul style="list-style-type: none"> Beziehungsmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> Überzeugungsstärke Selbstmanagement 	30
Gesamtpunkte	50	15	20	15	100