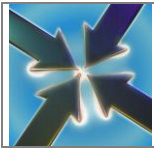


Kompetenzmatrix „Marktunterstützung Passiv“

	Fachkompetenz	Methodenkompetenz	Sozial- und Persönlichkeitskompetenz	Gesamtpunkte
Klausur	30	-	-	30
Gespräch unter Kollegen	10	10	15	35
Aufgabenbezogenes Prüfungsgespräch	20	5	10	35
Gesamtpunkte	60	15	25	100

Zeitlicher Rahmen und zugelassene Hilfsmittel

	Vorbereitung	Prüfung	Hilfsmittel
Klausur	-	80 min.	<ul style="list-style-type: none">• Gesetzestexte (z.B. BGB, GenG, GwG)• Taschenrechner
Gespräch unter Kollegen	15 min.	15 min.	<ul style="list-style-type: none">• Taschenrechner
Aufgabenbezogenes Prüfungsgespräch	-	15 min.	<ul style="list-style-type: none">• Taschenrechner
Feedbackgespräch	-	10 min.	-



Beobachtungsdimensionen

	Fachkompetenz (Seminar des Entwicklungsweges)	Methoden- kompetenz	Sozial- und Persönlichkeits- kompetenz	Gesamt- punkte
Klausur	• Marktunterstützung im Passivgeschäft (BPP)	-	-	30
Gespräch unter Kollegen		• Gesprächs- führungstechnik	• Kommunika- tionsverhalten • Beziehungs- management • Konflikt- verhalten	35
Aufgaben- bezogenes Prüfungs- gespräch		• Analytisches Denken	• Kommunika- tionsverhalten • Überzeugungs- kraft	35
Gesamt- punkte	60	15	25	100

Hinweis

- Aktuelle Entwicklungen (z.B. Gesetzesänderungen), die seit dem Besuch Ihrer Seminare wirksam wurden, sind prüfungsrelevant