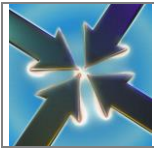


Kompetenzmatrix Zertifizierter VR-Kreditspezialist Abwicklung

	Fachkompetenz (Wissen)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamtpunkte
		Zukunftsorientiert Handeln	Genossenschaftlich Agieren	Aktivitäten gestalten	
Klausur	25	-	-	-	25
Komplexes Beratungsgespräch	10	5	10	15	40
Präsentation eines eigenen Falls mit Nachfragegespräch	15	10	5	5	35
Gesamtpunkte	50	15	15	20	100

Zeitlicher Rahmen und zugelassene Hilfsmittel

	Vorbereitung	Prüfung	Hilfsmittel
Klausur	-	120 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Taschenrechner • Gesetzestexte BGB, ZVG, ZPO, InsO
Komplexes Beratungsgespräch	45 min.	15 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Taschenrechner
Präsentation	Im Vorfeld	20 min. + 10 min. Fragen zur Präsentation	<ul style="list-style-type: none"> • Taschenrechner
Feedbackgespräch	-	15 min.	-



Beobachtungsdimensionen

	Fachkompetenz (Seminare des Entwicklungsweges)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamt- punkte
		Zukunfts- orientiert Handeln	Genossen- schaftlich Agieren	Aktivitäten gestalten	
Klausur	<ul style="list-style-type: none"> • Zwangsvollstreckung und Abwicklung von Engagements (mobiliar) (ZAM) • Zwangsvollstreckung und Abwicklung von Engagements (immobiliar) (ZAI) • Insolvenzrecht (IZR) • Sanierungs- und Abwicklungsgespräche erfolgreich führen (SGS) 	-	-	-	25
Komplexes Beratungs- gespräch		<ul style="list-style-type: none"> • Strategisch Denken und Handeln • Lösungsorientierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Mitglieder- und Kundenorientierung • Beziehungsmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Überzeugungsstärke • Selbstmanagement • Konfliktmanagement 	40
Präsentation eines eigenen Falls mit Nachfrage- gespräch		<ul style="list-style-type: none"> • Strategisch Denken und Handeln • Lösungsorientierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Beziehungsmanagement • Mitglieder- und Kundenorientierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Überzeugungsstärke • Selbstmanagement • Mediale Kommunikationsstärke 	35
Gesamtpunkte	50	15	15	20	100