



Kompetenzmatrix „Kreditentscheidung“

	Fachkompetenz (Wissen)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamt- punkte
		Zukunftsorientiert handeln	Genossenschaftlich agieren	Aktivitäten gestalten	
Klausur	35	-	-	-	35
Gespräch unter Kollegen (Rollenspiel)	5	10	10	10	35
Präsentation eines eigenen Falls mit Nachfragegespräch	15	5	5	5	30
Gesamtpunkte	55	15	15	15	100

Zeitlicher Rahmen und zugelassene Hilfsmittel

	Vorbereitung	Prüfung	Hilfsmittel
Klausur		180 min.	Taschenrechner, Gesetzestexte, AGB, Darlehensbedingungen (jeweils <u>ohne</u> Kommentierungen)
Gespräch unter Kollegen (Rollenspiel)	45 min.	15 min.	Taschenrechner
Präsentation eines eigenen Falls mit Nachfragegespräch	-	20 min. Präsentation 10 min. Fragen zur Präsentation	Taschenrechner
Feedbackgespräch	-	10 min.	-

Beobachtungsdimensionen

	Fachkompetenz (Seminare des Entwicklungsweges)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamt- punkte
		Zukunfts- orientiert handeln	Genossen- schaftlich agieren	Aktivitäten gestalten	
Klausur	<ul style="list-style-type: none"> Einflussfaktoren der Kreditentscheidung (KENT) Notleidende Kredite (NLKD) Kommunikationstraining (KTKE) 	-	-	-	35
Gespräch unter Kollegen (Rollenspiel)		<ul style="list-style-type: none"> Strategisch Denken und Handeln Lösungsorientierung Entscheidungsstärke 	<ul style="list-style-type: none"> Mitglieder- und Kundenorientierung Beziehungsmanagement Kooperationsstärke 	<ul style="list-style-type: none"> Überzeugungsstärke Konfliktmanagement Selbstmanagement 	35
Präsentation eines eigenen Falls mit Nachfragegespräch		<ul style="list-style-type: none"> Strategisch Denken und Handeln Lösungsorientierung 	<ul style="list-style-type: none"> Beziehungsmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> Überzeugungsstärke Selbstmanagement Mediale Kommunikationsstärke 	30
Gesamtpunkte	55	15	15	15	100

Voraussetzung für die Teilnahme

- Kompetenznachweise „Kreditsachbearbeitung“ (KNKS) und „Bonitätsanalyse“ (KNBA)
- Die Inhalte der Seminare der Qualifizierungsprogramme „Kreditsachbearbeitung“ und „Bonitätsanalyse“ werden vorausgesetzt.