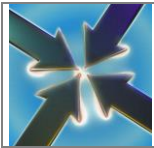


Kompetenzmatrix „Zertifizierter Immobilienmakler“

	Fachkompetenz	Methodenkompetenz	Sozial- und Persönlichkeitskompetenz	Gesamtpunkte
Klausur	25	-	-	25
Präsentation und aufgabenbezogenes Prüfungsgespräch	5	15	10	30
Komplexes Beratungsgespräch	10	20	15	45
Gesamtpunkte	40	35	25	100

Zeitlicher Rahmen und zugelassene Hilfsmittel

	Vorbereitung	Prüfung	Hilfsmittel
Klausur	-	120 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzestexte • Taschenrechner
Präsentation und aufgabenbezogenes Prüfungsgespräch	zu Hause, 3 Wochen vor dem Kompetenznachweis	15 min. Präsentation 15 min. aufgabenbezogenes Prüfungsgespräch	
Komplexes Beratungsgespräch	20 min. Vorbereitung	20 min. Beratungsgespräch	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungsordner
Feedbackgespräch	-	10 min.	-



Beobachtungsdimensionen

	Fachkompetenz (Seminare des Entwicklungsweges)	Methoden- kompetenz	Sozial- und Persönlichkeits- kompetenz	Gesamt- punkte
Klausur	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen für den erfolgreichen Immobilienmakler • Bewertung und Rechtsgrundlagen beherrschen 	-	-	25
Präsentation und aufgabenbezogenes Prüfungsgespräch		<ul style="list-style-type: none"> • Präsentations-technik • Analytisches Denken 	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherheit im Auftreten • Kommunikationsverhalten 	30
Komplexes Beratungsgespräch		<ul style="list-style-type: none"> • Verkauf 	<ul style="list-style-type: none"> • Beziehungsmanagement • Überzeugungskraft 	45
Gesamtpunkte	40	35	25	100

Hinweis

Aktuelle Entwicklungen (z.B. Gesetzesänderungen), die seit dem Besuch Ihrer Seminare wirksam wurden, sind prüfungsrelevant.