

# Ausbildungsseminar 1

AAE1-25-dod

## Zielgruppe

Auszubildende des ersten Lehrjahres, im Agrarhandel, Einzelhandel, Großhandel

## Ihr Nutzen

Die Teilnehmer erarbeiten sich grundlegende Kenntnisse in Kommunikation, Kundenorientierung, Verkauf und Genossenschaftswesen. Sie verbessern ihre Sozialkompetenz.

## Inhalt

- ✓ Grundlagen Futtermittel, Saatgut, Düngemittel, Pflanzenschutz, Getreide
- ✓ Beratung und Verkauf
  - ✓ Was bedeutet Kundenorientierung? Was ist wichtig?
  - ✓ Grundlagen und Gesprächsführung im Verkauf
  - ✓ Verhalten und Umgang mit Kunden
- ✓ Projektarbeit
  - ✓ Anhand eines Projektauftrages Teamarbeit erproben
  - ✓ Präsentationstechniken verbessern
  - ✓ Feedback-Kultur erlernen
- ✓ Struktur und Rechtsform des Ausbildungsbetriebes, Teil 1
  - ✓ Besonderheiten und Grundlagen der Genossenschaft
  - ✓ Was bedeutet die Rechtsform für die Azubis?
- ✓ Telefontraining
  - ✓ Grundlagen eines erfolgreichen Telefongesprächs
  - ✓ Vorbereitung auf das Gespräch
  - ✓ Simulation an der Telefonanlage und Feedback
- ✓ Moderne Kommunikation
  - ✓ Briefstil
  - ✓ E-Mails, Verhalten in sozialen Netzwerken
- ✓ Ziele
  - ✓ Zielformulierung
  - ✓ Zielerreichung
- ✓ Coachinggespräch

## Vorbereitungsunterlagen

Das Seminar beinhaltet Vorbereitungsaufgaben. Diese erhalten Sie mit der Einladung.



**Termin**



**Ort**

Beilngries



**Preis**

810,00 €



**Ansprechpartner**

Maximilian Höfler

08461/650-1340

maximilian.hoefer@abg-bayern.de

Anke Gabler

08461/650-1308

anke.gabler@abg-bayern.de

**Buchen**