Ausbildungsseminar 1

AAE1-25001

Zielgruppe

Auszubildende des ersten Lehrjahres, im Agrarhandel, Einzelhandel, Großhandel

Ihr Nutzen

Die Teilnehmer erarbeiten sich grundlegende Kenntnisse in Kommunikation, Kundenorientierung, Verkauf und Genossenschaftswesen. Sie verbessern ihre Sozialkompetenz.

Inhalt

- Grundlagen Futtermittel, Saatgut, Düngemittel, Pflanzenschutz, Getreide
- Beratung und Verkauf
  - Was bedeutet Kundenorientierung? Was ist wichtig?
  - Grundlagen und Gesprächsführung im Verkauf
  - Verhalten und Umgang mit Kunden
- Projektarbeit
  - Anhand eines Projektauftrages Teamarbeit erproben
  - Präsentationstechniken verbessern
  - Feedback-Kultur erlernen
- Struktur und Rechtsform des Ausbildungsbetriebes, Teil 1
  - Besonderheiten und Grundlagen der Genossenschaft
  - Was bedeutet die Rechtsform für die Azubis?
- Telefontraining
  - Grundlagen eines erfolgreichen Telefongesprächs
  - Vorbereitung auf das Gespräch
  - Simulation an der Telefonanlage und Feedback
- Moderne Kommunikation
  - Briefstil
  - E-Mails, Verhalten in sozialen Netzwerken
- Ziele
  - Zielformulierung
  - Zielerreichung
- Coachinggespräch

Vorbereitungsunterlagen

Das Seminar beinhaltet Vorbereitungsaufgaben. Diese erhalten Sie mit der Einladung.

Termin
17.02.2025 - 20.02.2025

Ort
Beilngries

Ansprechpartner
Maximilian Höfler
08461/650-1340
maximilian.hoefler@abg-bayern.de
Anke Gabler
08461/650-1308
anke.gabler@abg-bayern.de

Buchen

ABG