

Ausbildungsseminar 1

AAE1-26-dod

Zielgruppe

Auszubildende des ersten Lehrjahres, im Agrarhandel, Einzelhandel, Großhandel

Ihr Nutzen

Die Teilnehmer erarbeiten sich grundlegende Kenntnisse in Kommunikation, Kundenorientierung, Verkauf und Genossenschaftswesen. Sie verbessern ihre Sozialkompetenz.

Inhalt

- ✓ Grundlagen Futtermittel, Saatgut, Düngemittel, Pflanzenschutz, Getreide
- ✓ Beratung und Verkauf
 - ✓ Was bedeutet Kundenorientierung? Was ist wichtig?
 - ✓ Grundlagen und Gesprächsführung im Verkauf
 - ✓ Verhalten und Umgang mit Kunden
- ✓ Projektarbeit
 - ✓ Anhand eines Projektauftrages Teamarbeit erproben
 - ✓ Präsentationstechniken verbessern
 - ✓ Feedback-Kultur erlernen
- ✓ Struktur und Rechtsform des Ausbildungsbetriebes, Teil 1
 - ✓ Besonderheiten und Grundlagen der Genossenschaft
 - ✓ Was bedeutet die Rechtsform für die Azubis?
- ✓ Telefontraining
 - ✓ Grundlagen eines erfolgreichen Telefongesprächs
 - ✓ Vorbereitung auf das Gespräch
 - ✓ Simulation an der Telefonanlage und Feedback
- ✓ Moderne Kommunikation
 - ✓ Briefstil
 - ✓ E-Mails, Verhalten in sozialen Netzwerken
- ✓ Ziele
 - ✓ Zielformulierung
 - ✓ Zielerreichung
- ✓ Coachinggespräch

Vorbereitungsunterlagen

Das Seminar beinhaltet Vorbereitungsaufgaben. Diese erhalten Sie mit der Einladung.

 **Termin**

 **Ort**

 **Preis**
810,00 €



Ansprechpartner

Maximilian Höfler
08461/650-1340
maximilian.hoepler@abg-bayern.de
Anke Gabler
08461/650-1308
anke.gabler@abg-bayern.de

Buchen