

BankingGuide 2.0: Digital-Persönliche Beratung im Zahlungsverkehr

BGZV-24-dod

Zielgruppe

Zahlungsverkehrsberater/innen im digitalen "Zeitalter"

Ihr Nutzen

- ✓ Anwendung des BankingGuide 2.0 auf dem Tablet (Convertible oder iPad)
- ✓ Gesprächsvorbereitung – worauf kommt es beim Einsatz von Technik an?
- ✓ Gestaltung und Durchführung der Ergebnisberechnung unter Einsatz der Technik
- ✓ Moderationsfähigkeit in der Interaktion mit dem Kunden stärken

Inhalt

- ✓ Ergänzend zu den fachlichen Inhalten der ZV-Experten-Ausbildung wird der Umgang mit digitalen Medien in der Beratung Schwerpunkt der beiden Seminartage sein
- ✓ Grundsätzliche Funktionsweisen der Technik (iPad und Convertibles) und deren Nutzung
- ✓ Funktionsweise des BankingGuide 2.0 (Demoversion)
- ✓ Grundsätze zur Nutzung von Medien in Kundengesprächen – Interaktion mit Technik
- ✓ Präsentations- und Moderationstechnik – wie wirke ich mit welchen Medien und worauf kommt es dabei an?
- ✓ Wie gelingt die Nutzung der digitalen Beratungsunterlagen oder des BankingGuide 2.0 im Kundengespräch?
- ✓ Anwendung der Inhalte des ersten Tages
- ✓ Interaktion in kleinen Gruppen – simulierte Gespräche mit Anwendung des BankingGuide 2.0 (Demoversion)

Hinweis

- ✓ Dozent: Matthias Molitor (BMS Training & Coaching GmbH)
- ✓ Sofern eigene bankspezifische Beratungsunterlagen vorhanden sind, sollten diese auf dem Tablet/Laptop vorhanden sein, um diese im Seminar anzuwenden.

Voraussetzungen

- ✓ Ausbildung zum Zertifizierten Zahlungsverkehrsberater oder vergleichbare Erfahrung
- ✓ Technische Ausstattung
 - ✓ Die Teilnehmenden sollten mit iPads oder Convertibles ausgestattet sein und diese zum Seminar mitbringen.
 - ✓ Die jeweiligen Geräte sollten mit einem Stift ausgestattet sein.
 - ✓ Auf den iPads sollte entweder pdf-Expert oder Goodnotes 5 installiert sein.
 - ✓ Auf den Convertibles sollte der pdf-Annotator oder PDF-Xchange installiert sein.

 **Termin**

 **Ort**

 **Preis**
850,00 €



Ansprechpartner

Bernd Orthmann
08461/650-1352
bernd.orthmann@abg-bayern.de
Sabrina Waldhier
08461/650-1353
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen