

# Digital-Persönliche Beratung im Zahlungsverkehr – Einsatz des BankingWorkspace und digitale Lösungen in der Beratung

BGZV-25-dod

## Zielgruppe

Zahlungsverkehrsberatende im digitalen "Zeitalter"

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie gewinnen einen Überblick über die Werkzeuge im BankingWorkspace und verstehen deren Einsatzmöglichkeiten.
- ✓ Sie wenden den BankingGuide ZV und den BankingGuide Gewerbekunden auf dem Tablet (Convertible oder iPad) an.
- ✓ Sie wissen, worauf es bei der Gesprächsvorbereitung beim Einsatz von Technik ankommt.
- ✓ Sie gestalten und führen Gespräche unter Einsatz der Technik durch.
- ✓ Sie stärken Ihre Moderationsfähigkeit in der Interaktion mit dem Kunden.
- ✓ Sie generieren so Mehrwerte für Ihre Kunden.

## Inhalt

Ergänzend zu den fachlichen Inhalten der ZV-ExpertenAusbildung wird der Umgang mit digitalen Medien in der Beratung Schwerpunkt der beiden Seminartage sein.

- ✓ Vorbereitung und Durchführung von Kundengesprächen mit dem BankingWorkspace
- ✓ Grundsätze zur Nutzung von Medien in Kundengesprächen – Interaktion mit Technik
- ✓ Präsentations- und Moderationstechnik – wie wirke ich mit welchen Medien und worauf kommt es dabei an?
- ✓ Wie gelingt die Nutzung der digitalen Beratungsunterlagen oder des BankingGuide ZV im Kundengespräch?
- ✓ Anwendung der Inhalte des ersten Tages Interaktion in kleinen Gruppen – simulierte Gespräche mit Anwendung der Werkzeuge aus dem BankingWorkspace (inklusive BankingGuide ZV)

## Hinweis

- ✓ Dozent: Matthias Molitor (BMS Training & Coaching GmbH)
- ✓ Sofern eigene bankspezifische Beratungsunterlagen vorhanden sind, sollten diese auf dem Tablet/Laptop vorhanden sein, um diese im Seminar anzuwenden.

## Voraussetzungen

- ✓ Ausbildung zum Zertifizierten Zahlungsverkehrsberater oder vergleichbare Erfahrung
- ✓ Technische Ausstattung
  - ✓ Die Teilnehmenden sollten mit iPads oder Convertibles ausgestattet sein und diese zum Seminar mitbringen.
  - ✓ Die jeweiligen Geräte sollten mit einem Stift ausgestattet sein.

€ **Preis**  
890,00 €



## Ansprechpartner

Bernd Orthmann  
08461/650-1352  
bernd.orthmann@abg-bayern.de  
Sabrina Waldhier  
08461/650-1353  
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

**Buchen**