Konstruktiver Umgang mit Konflikten in der Betriebsratsarbeit

BRV2-24-dod

Zielgruppe

- Mitglieder des Betriebsrats

Ihr Nutzen

- Sie reflektieren Ihren bisherigen Umgang mit Konflikten und erweitern Ihre Kompetenz in der Konfliktbewältigung.
- Sie lernen praxiserprobte Methoden kennen, um Konflikte als Betriebsrat konstruktiv zu bearbeiten und zu lösen.
- Sie stärken Ihre Rolle als Vermittler und führen die Konfliktparteien schrittweise zur Klärung – unter Berücksichtigung der eigenen Handlungsspielräume.
- Sie erkennen, welche Chancen ein konstruktiver Umgang mit Konflikten für das Arbeits- und Betriebsklima bietet.
- Sie erfahren, wie Mediation hilft, gerichtliche Auseinandersetzungen oder Einigungsstellenverfahren frühzeitig zu vermeiden.

Inhalt

- Konfliktsituationen in der Betriebsratsarbeit – praktische Beispiele
- Konfliktarten und ihr jeweiliger Hintergrund
- Analyse der Konfliktsituation Konfliktparteien / Dynamiken / Eskalationsstufen - Das eigene Konfliktverhalten Balance zwischen Verständigungsbereitschaft und Selbstbehauptung - Bewährte Konfliktlösungsstrategien und -techniken
- Win-win-Lösungen anstreben
- Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für das Konfliktgespräch
- Gesprächsführung Einsatz von Frage- und Feedbacktechniken - Durchführen einer Konfliktmoderation
- Bearbeitung von Praxisfällen
- Exkurs: Mediation – Möglichkeiten und Grenzen

€ Preis
710,00 €

Ansprechpartner
Julia-Sophie Maier
08461/650-1374
julia-sophie.maier@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen

ABG