

Praxisorientiertes „Know-How“ für einen erfolgreichen Einstieg als Quereinsteiger

CAQ-25001

Zielgruppe

- ✓ Quereinsteigende
- ✓ Neueinsteigende
- ✓ Wiedereinsteigende
- ✓ Mitarbeitende im Service, KSC und Beratung

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten praxisorientiertes Know-How für einen erfolgreichen Einstieg als Quereinsteiger.
- ✓ Sie erlernen Methoden für kundenorientiertes Handeln und nachhaltige Kundenbeziehungen.
- ✓ Sie profitieren von alltäglichen Praxissituationen und ausreichend Raum für Fachfragen.

Inhalt

- ✓ Vom Kennenlerngespräch zur langfristigen Kundenbeziehung.
- ✓ Signalerkennung und Ansprache am Service und Telefon.
- ✓ Souveränes Auftreten und Einwandbehandlung.
- ✓ Umgang mit Beschwerden und schwierigen Gesprächen.
- ✓ Aufbau einer langfristigen und loyalen Kundenbindung.



Termin

27.03.2025 -
28.03.2025



Ort

Beilngries



Ansprechpartner

Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen