Crashkurs - Fachliches "Know-How" für einen erfolgreichen Einstieg als Quereinsteiger

CEQ-25003

Zielgruppe

- Mitarbeitende im Service und KSC
- Quereinsteigende
- Mitarbeitende ohne Bankausbildung

Ihr Nutzen

- Sie erhalten eine kompakte und praxisorientierte Übersicht über wichtige Alltagsthemen.
- Sie sichern sich einen reibungslosen Einstieg in die ersten Kundengespräche.
- Sie profitieren von fachlichem "Know-How" für den erfolgreichen Einstieg als Quereinsteiger.

Inhalt

- Grundlagen der Genossenschaftsbank und Mitgliedschaft
- Online-Banking und Kartenmodelle verstehen
- Umgang mit Vollmachten und Bankgeheimnis
- Betrugsfälle erkennen und richtig handeln
- Effektive Kommunikation in schwierigen Kundengesprächen

Termin
24.11.2025 - 25.11.2025

Ort
Beilngries

Preis
800,00 €

Dozent(en)
Bahar Cokgezen

Ansprechpartner
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen

ABG