

Crashkurs - Fachliches "Know-How" für einen erfolgreichen Einstieg als Quereinsteiger

CEQ-26003

Zielgruppe

- ✓ Mitarbeitende im Service und KSC
- ✓ Quereinsteigende
- ✓ Mitarbeitende ohne Bankausbildung

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten eine kompakte und praxisorientierte Übersicht über wichtige Alltagsthemen.
- ✓ Sie sichern sich einen reibungslosen Einstieg in die ersten Kundengespräche.
- ✓ Sie profitieren von fachlichem "Know-How" für den erfolgreichen Einstieg als Quereinsteiger.

Inhalt

- ✓ Grundlagen der Genossenschaftsbank und Mitgliedschaft
- ✓ Online-Banking und Kartenmodelle verstehen
- ✓ Umgang mit Vollmachten und Bankgeheimnis
- ✓ Betrugsfälle erkennen und richtig handeln
- ✓ Effektive Kommunikation in schwierigen Kundengesprächen



Termin

19.11.2026 -
20.11.2026



Ort

Beilngries



Preis

690,00 €



Ansprechpartner

Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen