

Erfahrungsaustausch – Erfolgreich und rechtssicher in der medialen Beratung

EAMB-25-dod

Zielgruppe

Für Führungskräfte, Umsetzungsverantwortliche und erfahrene Berater in der medialen Kundenberatung

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten Praxistipps und Impulse, die Ihnen helfen, Ihre mediale Beratung erfolgreich und rechtssicher zu gestalten
- ✓ Sie erkennen den langfristigen Nutzen von medialen Beratungsgesprächen
- ✓ Sie profitieren vom Austausch mit Kollegen und können Best Practices aus der Branche kennenlernen
- ✓ Sie entwickeln mehr Klarheit in der telefonischen Beratung und schaffen für sich selbst / für Ihre Mitarbeitenden und Ihren Kunden mehr Sicherheit
- ✓ Sie erweitern Ihr Wissen über regulatorische Vorgaben
- ✓ Sie erfahren, wie Sie Hindernisse überwinden und (junge) Kunden durch telefonische Beratung langfristig an sich binden können

Inhalt

- ✓ Abfrage von spezifischen Themen vorab zur Anpassung der Inhalte an die Bedürfnisse der Teilnehmenden
- ✓ Überblick über regulatorische Anforderungen in der medialen Beratung
- ✓ Die Entwicklung von der Präsenzberatung hin zur telefonischen Beratung: Chancen und Herausforderungen
- ✓ Klare Rahmenbedingungen schaffen: Notwendige Schritte und Voraussetzungen für eine erfolgreiche telefonische Beratung
- ✓ Die Rolle der telefonischen Beratung in der Kundenbindung, insbesondere bei jungen Kunden
- ✓ Tipps zur erfolgreichen Gesprächsführung in der telefonischen Beratung
- ✓ Ansprache aller Zielgruppen durch telefonische Beratung: Wie erkennen und kommunizieren Sie den Nutzen?
- ✓ Angst vor telefonischer Beratung nehmen: Wie Sie als Berater oder Ihre Mitarbeitenden Selbstvertrauen gewinnen und Unsicherheiten vermeiden
- ✓ Strategien zur effektiven Gestaltung von medialen Beratungsgesprächen

€ **Preis**
500,00 €



Ansprechpartner

Elke Kerschenlohr
08461/650-1363
elke.kerschenlohr@abg-bayern.de
Nina Zacherl
08461/650-1333
nina.zacherl@abg-bayern.de

Buchen