

Erfahrungsaustausch – Erfolgreich und rechtssicher in der medialen Beratung

EAMB-26001

Zielgruppe

Für Führungskräfte, Umsetzungsverantwortliche und erfahrene Berater in der medialen Kundenberatung

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten Praxistipps und Impulse, die Ihnen helfen, Ihre mediale Beratung erfolgreich und rechtssicher zu gestalten
- ✓ Sie erkennen den langfristigen Nutzen von medialen Beratungsgesprächen
- ✓ Sie profitieren vom Austausch mit Kollegen und können Best Practices aus der Branche kennenlernen
- ✓ Sie entwickeln mehr Klarheit in der telefonischen Beratung und schaffen für sich selbst / für Ihre Mitarbeitenden und Ihre Kunden mehr Sicherheit
- ✓ Sie erweitern Ihr Wissen über regulatorische Vorgaben
- ✓ Sie erfahren, wie Sie Hindernisse überwinden und (junge) Kunden durch telefonische Beratung langfristig an sich binden können

Inhalt

- ✓ Themenabfrage zur inhaltlichen Ausrichtung
- ✓ Regulatorische Anforderungen im Überblick
- ✓ Chancen der telefonischen Beratung
- ✓ Voraussetzungen für erfolgreiche Umsetzung
- ✓ Kundenbindung durch mediale Gespräche und Nutzenargumentation
- ✓ Gesprächsführung am Telefon verbessern
- ✓ Nutzen medialer Beratung richtig kommunizieren
- ✓ Unsicherheiten im Team abbauen
- ✓ Junge Kunden gezielt ansprechen
- ✓ Erfolgreiche Strategien zur Gesprächsgestaltung

-  **Termin**
21.07.2026
-  **Ort**
Beilngries
-  **Preis**
540,00 €



Dozent(en)

Oliver Schießler
Stefan Blendinger



Ansprechpartner

Elke Kerschenlohr
08461/650-1363
elke.kerschenlohr@abg-bayern.de
Nina Zacherl
08461/650-1333
nina.zacherl@abg-bayern.de

Buchen