

Einführung BAP und BankingWorkspace für Quereinsteiger

EBBQ-25001

Zielgruppe

Quereinsteiger im Filialservice, KSC oder der Kundenberatung

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten einen umfangreichen Überblick über die wichtigsten Serviceprozesse in BAP und BWS.
- ✓ Sie nutzen die vorhandene Beratungssoftware sicher und schnell zur Lösung der Kundenanfragen.
- ✓ Viele praxisnahe, simulierte Kundenanfragen helfen Ihnen die Beratungssoftware in Ihrem Berufsalltag zielgerichteter einzusetzen.

Inhalt

- ✓ Überblick über die Funktionen im BAP und BankingWorkSpace (BWS)
- ✓ Erklärung und Nutzung der wichtigsten Serviceprozesse
- ✓ Praxisnahe Übungen zu Kundenanfragen in der Beratungssoftware BAP/BWS
- ✓ Erklärungen zu den Fachbegriffen in der Beratungssoftware
- ✓ Individuelle Lösung von Fragestellung der Teilnehmenden

Hinweis

Um den bestmöglichen Lernerfolg zu erzielen, bitten wir Sie, die eigenen Bankendgeräte mitzubringen.

 **Termin**
23.10.2025

 **Ort**
Beilngries

 **Dozent(en)**
Christian Kargl

 **Ansprechpartner**
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen