Praxisaustausch Prozesse (OKP)

EPBM-25-dod

Zielgruppe

Vorstand und Mitarbeitende der Genossenschaftsbanken, die hauptverantwortlich für die zielorientierte Gestaltung, Durchführung und Steuerung von End-to-end-Prozessen in der Bank sind (Prozessmanager) und an dem Vergleich ihrer Prozesse mit denen anderer Genossenschaftsbanken interessiert sind, um Best-Practice-Ansätze zu identifizieren und implementieren.

Ihr Nutzen

Unterstützung bei der konsequenten Ausrichtung von Bankprozessen an der Strategie zur Steigerung der Kundenorientierung und Effizienz durch Austausch mit gleichgesinnten Banken mit dem Ziel der Identifikation und Umsetzung von Best-Practice-Ansätzen.

Inhalt

- Bereitstellung notwendiger Informationen zur Entscheidung über Teilnahme an einer Erfa-Gruppe zum VR-Process Benchmarking. Hierzu: Einordnung des Prozessbenchmarking in das Qualitätsmanagement einer Bank anhand VR-Process Quality.
- Unterstützung der Standortbestimmung Ihrer Bank durch Aufzeigen von Diskrepanzen zwischen wahrgenommener Bedeutung und tatsächlichem Umsetzungsstand von Prozessbenchmarking in Banken.
- Besprechung der technischen und organisatorischen Anforderungen sowie der Rahmenbedingungen zur Teilnahme an den Erfa-Gruppen.
- Identifikation von 3 bis 4 zu benchmarkenden Prozessen durch das Plenum. Bildung der Erfa-Gruppen und Besprechung der weiteren Schritte und Termine.

Preisinformation

Preis pro Bank. Verpflegung je Teilnehmer.

Preis
430,00 €

Ansprechpartner
Peter Wutzer
08461/650-1365
peter.wutzer@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen

ABG