

Erfolgreich als Quereinsteiger im KSC: Kompaktseminar Fachwissen und Vertrieb

EQSC-25001

Zielgruppe

- ✓ Mitarbeiter im KSC
- ✓ Bankmitarbeiter im telefonischen Kundenkontakt
- ✓ Angestellte ohne Bankausbildung
- ✓ Wiedereinsteiger / Quereinsteiger
- ✓ weitere Ausbildungsberufe (Nicht-Bankkaufleute)

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten einen fundierten Überblick über die Geschäftsfelder einer Genossenschaftsbank.
- ✓ Sie erweitern Ihre Kompetenzen für kunden- und serviceorientierte Kommunikation.
- ✓ Sie nutzen das Telefon zur Terminvereinbarung und zum Abschluss von Serviceleistungen.

Inhalt

- ✓ Grundlagen zu Genossenschaftswesen, Mitgliedschaft und Verbundpartnern
- ✓ Kontoführung, Kontoeröffnung, Vollmachten und Nachlass
- ✓ Zahlungsverkehr und digitale Bankdienstleistungen
- ✓ Erfolgsfaktoren und abschlussorientierte Ansprache am Telefon
- ✓ Einwandbehandlung und kundenorientierte Kommunikation im Outbound

Hinweis

Wir empfehlen anschließend den Besuch des Kompetenznachweises zert. KSC-Agent (K2S).



Termin

31.03.2025 -
10.04.2025



Ort

Beilngries



Ansprechpartner

Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen