Erfolgreich als Quereinsteiger im KSC: Kompaktseminar Fachwissen und Vertrieb

EQSC-25002

Zielgruppe

- Mitarbeiter im KSC
- Bankmitarbeiter im telefonischen Kundenkontakt
- Angestellte ohne Bankausbildung
- Wiedereinsteiger / Quereinsteiger
- weitere Ausbildungsberufe (Nicht-Bankkaufleute)

Ihr Nutzen

- Sie erhalten einen fundierten Überblick über die Geschäftsfelder einer Genossenschaftsbank.
- Sie erweitern Ihre Kompetenzen für kunden- und serviceorientierte Kommunikation.
- Sie nutzen das Telefon zur Terminvereinbarung und zum Abschluss von Serviceleistungen.

Inhalt

- Grundlagen zu Genossenschaftswesen, Mitgliedschaft und Verbundpartnern
- Kontoführung, Kontoeröffnung, Vollmachten und Nachlass
- Zahlungsverkehr und digitale Bankdienstleistungen
- Erfolgsfaktoren und abschlussorientierte Ansprache am Telefon
- Einwandbehandlung und kundenorientierte Kommunikation im Outbound

Hinweis

Wir empfehlen anschließend den Besuch des Kompetenznachweises zert. KSC-Agent (K2S).

Termin
24.11.2025 - 04.12.2025

Ort
Beilngries

Preis
2.350,00 €

Ansprechpartner
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen