

Erfahrungsaustausch – Nachwuchskräfte in der gewerblichen Kundenbetreuung

ERFB-25-dod

Zielgruppe

Mitarbeitende in der Gewerbe- und Firmenkundenbetreuung, die über erste Jahre an Praxiserfahrung in der Betreuung von gewerblichen Kunden verfügen.

Ihr Nutzen

- ✓ Sie informieren sich und diskutieren über aktuelle Themen in der Betreuung von gewerblichen Kunden.
- ✓ Sie tauschen sich über erprobte Vertriebsansätze aus.
- ✓ Sie profitieren vom Netzwerkgedanken.

Inhalt

Vorstellung und Diskussion aktueller Themen aus der Betreuung gewerblicher Kunden:

- ✓ Fünf essenzielle Bausteine für das Strategiegelgespräch 2025
- ✓ Geschäftsmodell: Wie generiert das Geschäft des Unternehmers Gewinne – heute, morgen, übermorgen?
- ✓ Digitalisierung: Welchen Digitalisierungsgrad erfordert das Unternehmen
- ✓ ESG und Nachhaltigkeit: Welche Maßnahmen zur ökologischen, sozialen und ökonomischen Verträglichkeit lassen sich (realistisch) durchsetzen?
- ✓ Personal: Wen braucht die Firma heute, morgen und übermorgen und wo werden die Spezialisten, Führungskräfte, Fachkräfte, Arbeiter etc. benötigt?
- ✓ Nachfolge: Wer übernimmt im Ruhestand oder Todesfall des Unternehmers – vererben, abgeben, verkaufen?
- ✓ (Risikoadjustiertes) Pricing / Konditionen – Notwendigkeit und Wege einer erfolgreichen Kommunikation
- ✓ Kommunikativer Umgang mit Unternehmen in Krisensituationen
- ✓ VR-ESG-RisikoScore – Wie gestalte ich meinen Kundendialog zum Thema Nachhaltigkeit
- ✓ Dialog, Erfahrungen und Anforderungen in der Firmenkundenbetreuung
- ✓ Best Practice – Erfahrungsaustausch

Hinweis

- ✓ Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, im Vorfeld individuelle Themenwünsche (bernd. orthmann@abg-bayern) einzureichen.

✓ Referent:

Andreas Lukas Firmenkundenberater VR-Bank-Mittelfranken Mitte eG

 **Termin**

 **Ort**

 **Preis**
420,00 €



Ansprechpartner

Bernd Orthmann
08461/650-1352
bernd.orthmann@abg-bayern.de
Sabrina Waldhier
08461/650-1353
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen