

# Fachtagung: Zahlungsverkehr (Präsenz oder per Live-Stream)

FTZV-25001

## Zielgruppe

Mitarbeitende sowie Fach- und Führungskräfte im und um den Zahlungsverkehr

## Ihr Nutzen

- ✓ Für Ihre praktische und anspruchsvolle Tätigkeit im Zahlungsverkehr einer Genossenschaftsbank erhalten Sie die neuesten Informationen über aktuelle Entwicklungen in und außerhalb der Organisation und damit zusammenhängende aktuelle Fragestellungen in kompakter Form.
- ✓ Durch ausgewählte Impulse und fachspezifische Informationen entwickeln Sie die Qualität in der Beratung und die Prozesse in der Bearbeitung weiter.

## Inhalt

09:00 - 10:20 Uhr Aktuelle Entwicklungen und Rahmenbedingungen im Zahlungsverkehr

- ✓ Digitalisierung und Neobanken
- ✓ Digitaler Euro im Lichte der aktuellen handelspolitischen Entwicklungen
- ✓ Bedeutung werthaltiger und persönlicher Kundenbindungen

Prof. Kay Pfaffenberger Institute for Communication, Finance & Good Governance  
10:30 - 11:15 Uhr Warum die Kombination von Auslandsgeschäft und ZV-Beratung Sinn macht

- ✓ Ein Erfahrungsbericht aus dem Einführungsprojekt
- ✓ Einblick in den Berateralltag

Stefan Neumüller, Leiter Firmenkundenberatung Zahlungsverkehr  
Simon Schreiber, Auslandsexperte in der ZV-Beratung meine Volksbank Raiffeisenbank eG (Rosenheim)  
11:30 - 12:30 Uhr Aktuelle Herausforderungen im Zahlungsverkehr aus nationaler und europäischer Sicht ...

- ✓ Auswirkungen auf Primärbanken in € und Cent
- ✓ Neuerungen bei Debitkarten – Visa und Mastercard im Blick
- ✓ Sicherheit und Limiting im Blick von Betrugsrisiken für VR-Banken

Matthias Hönisch, Abteilungsleiter Kartengeschäft BVR

12:30 - 13:00 Uhr Podiumsdiskussion: Zahlungsverkehr in einer turbulenten Welt – Quo Vadis?  
Matthias Hönisch, Stefan Neumüller, Simon Schreiber, Rainer Stegmaier, Andreas Wolf  
Moderation: Prof. Dr. Kay Pfaffenberger  
14:00 - 14:45 Uhr Unterstützung der VR-Banken im Kartenvertrieb

- ✓ Promotion Tool - Vorkonfektionierte Promotions auf Knopfdruck als Erfolgsfaktor
- ✓ Karten einsetzen und Gutes tun - Cash-Back Kampagnen in der Kartenaktivierung
- ✓ Digitale Karte - Neue Möglichkeiten im Kartenvertrieb
- ✓ QR Code - Der einfache Weg zur Kreditkartenbeantragung als ideale Ergänzung bei der omnikanalen Kundenansprache

Roland Fritsch Head of Sales Team Cooperative Banks VISA  
14:45 - 15:30 Uhr Aktuelle Rechtsprechung im Zahlungsverkehr

- ✓ Digitale girocard
- ✓ Zunehmende Fake CEO Fälle
- ✓ Vorwurf des Mitverschuldens der Bank

Stefan Jäger, RA Bereich Steuern und Recht Rechtsberatung GVB  
15:45 - 16:30 Uhr Wero – das passende Bezahlfverfahren für Käufer und Händler

 **Termin**  
07.07.2025

 **Ort**  
Digital

 **Preis**  
420,00 €

 **Dozent(en)**  
Kay Pfaffenberger  
Andreas Wolf  
Rainer Stegmaier  
Matthias Hönisch  
Stefan Neumüller  
Roland Fritsch  
Stefan Jäger  
Simon Schreiber

 **Ansprechpartner**  
Bernd Orthmann  
08461/650-1352  
bernd.orthmann@abg-bayern.de  
Sabrina Waldhier  
08461/650-1353  
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

[Buchen](#)

**ABG**  