

Zielgruppe

Mitarbeitende sowie Fach- und Führungskräfte im und um den Zahlungsverkehr

Ihr Nutzen

- ✓ Für Ihre praktische und anspruchsvolle Tätigkeit im Zahlungsverkehr einer Genossenschaftsbank erhalten Sie die neuesten Informationen über aktuelle Entwicklungen in und außerhalb der Organisation und damit zusammenhängende aktuelle Fragestellungen in kompakter Form.
- ✓ Durch ausgewählte Impulse und fachspezifische Informationen entwickeln Sie die Qualität in der Beratung und die Prozesse in der Bearbeitung weiter.

Inhalt

09:00 - 10:20 Uhr Aktuelle Entwicklungen und Rahmenbedingungen im Zahlungsverkehr

- ✓ Digitalisierung und Neobanken
- ✓ Digitaler Euro im Lichte der aktuellen handelspolitischen Entwicklungen
- ✓ Bedeutung werthaltiger und persönlicher Kundenbindungen

Prof. Kay Pfaffenberger Institute for Communication, Finance & Good Governance
10:30 - 11:15 Uhr Warum die Kombination von Auslandsgeschäft und ZV-Beratung Sinn macht

- ✓ Ein Erfahrungsbericht aus dem Einführungsprojekt
- ✓ Einblick in den Berateralltag

Stefan Neumüller, Leiter Firmenkundenberatung Zahlungsverkehr
Simon Schreiber, Auslandsexperte in der ZV-Beratung meine Volksbank Raiffeisenbank eG (Rosenheim)
11:30 - 12:30 Uhr Aktuelle Herausforderungen im Zahlungsverkehr aus nationaler und europäischer Sicht ...

- ✓ Auswirkungen auf Primärbanken in € und Cent
- ✓ Neuerungen bei Debitkarten – Visa und Mastercard im Blick
- ✓ Sicherheit und Limiting im Blick von Betrugsrisiken für VR-Banken

Matthias Hönisch, Abteilungsleiter

Kartengeschäft BVR
12:30 - 13:00

Uhr Podiumsdiskussion: Zahlungsverkehr in einer turbulenten Welt – Quo Vadis?
Matthias Hönisch, Stefan Neumüller, Simon Schreiber, Rainer Stegmaier, Andreas Wolf
Moderation: Prof. Dr. Kay Pfaffenberger
14:00 - 14:45 Uhr Unterstützung der VR-Banken im Kartenvertrieb

- ✓ Promotion Tool - Vorkonfektionierte Promotions auf Knopfdruck als Erfolgsfaktor
- ✓ Karten einsetzen und Gutes tun - Cash-Back Kampagnen in der Kartenaktivierung
- ✓ Digitale Karte - Neue Möglichkeiten im Kartenvertrieb
- ✓ QR Code - Der einfache Weg zur Kreditkartenbeantragung als ideale Ergänzung bei der omnikanalen Kundenansprache

Roland Fritsch, Head of Sales Team Cooperative Banks
VISAMAarten Lerke, Transaction Management, Bezahlservices und Mehrwertlösungen
DZ BANK AG
14:45 - 15:30 Uhr Aktuelle Rechtsprechung im Zahlungsverkehr

- ✓ Digitale girocard
- ✓ Zunehmende FakeCEO Fälle
- ✓ Vorwurf des Mitverschuldens der Bank

Stefan Jäger, RA Bereich Steuern und Recht
Rechtsberatung GVB
15:45 - 16:30 Uhr Wero – das spannende Bezahlfahrer für Käufer und Händler

 **Termin**
07.07.2025

 **Ort**
Beilngries

 **Preis**
420,00 €

 **Dozent(en)**
Kay Pfaffenberger
Andreas Wolf
Rainer Stegmaier
Matthias Hönisch
Stefan Neumüller
Roland Fritsch
Stefan Jäger
Simon Schreiber

 **Ansprechpartner**
Bernd Orthmann
08461/650-1352
bernd.orthmann@abg-bayern.de
Sabrina Waldhier
08461/650-1353
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

[Buchen](#)

ABG  