

## Zielgruppe

Mitarbeitende sowie Fach- und Führungskräfte im und um den Zahlungsverkehr

## Ihr Nutzen

- ✓ Für Ihre praktische und anspruchsvolle Tätigkeit im Zahlungsverkehr einer Genossenschaftsbank erhalten Sie die neuesten Informationen über aktuelle Entwicklungen in und außerhalb der Organisation und damit zusammenhängende aktuelle Fragestellungen in kompakter Form.
- ✓ Durch ausgewählte Impulse und fachspezifische Informationen entwickeln Sie die Qualität in der Beratung und die Prozesse in der Bearbeitung weiter.

## Inhalt

09:00 - 10:20 Uhr Aktuelle Entwicklungen und Rahmenbedingungen im Zahlungsverkehr

- ✓ Digitalisierung und Neobanken
- ✓ Digitaler Euro im Lichte der aktuellen handelspolitischen Entwicklungen
- ✓ Bedeutung werthaltiger und persönlicher Kundenbindungen

Prof. Kay Pfaffenberger Institute for Communication,

Finance & Good Governance 10:30 - 11:15 Uhr Warum die Kombination von Auslandsgeschäft und ZV-Beratung Sinn macht

- ✓ Ein Erfahrungsbericht aus dem Einführungsprojekt
- ✓ Einblick in den Berateralltag

Stefan Neumüller, Leiter Firmenkundenberatung

Zahlungsverkehr Simon Schreiber, Auslandsexperte in der ZV-Beratung meine Volksbank Raiffeisenbank eG (Rosenheim)

11:30 - 12:30 Uhr Aktuelle

Herausforderungen im Zahlungsverkehr aus nationaler und europäischer Sicht ...

- ✓ Auswirkungen auf Primärbanken in € und Cent
- ✓ Neuerungen bei Debitkarten – Visa und Mastercard im Blick
- ✓ Sicherheit und Limiting im Blick von Betrugsrisiken für VR-Banken

Matthias Hönisch, Abteilungsleiter

Kartengeschäft BVR 12:30 - 13:00

Uhr Podiumsdiskussion: Zahlungsverkehr in einer

turbulenten Welt – Quo Vadis? Matthias Hönisch, Stefan Neumüller, Simon Schreiber, Rainer Stegmaier,

Andreas Wolf Moderation: Prof. Dr. Kay Pfaffenberger 14:

00 - 14:45 Uhr Unterstützung der VR-Banken im Kartenvertrieb

- ✓ Promotion Tool - Vorkonfektionierte Promotions auf Knopfdruck als Erfolgsfaktor
- ✓ Karten einsetzen und Gutes tun - Cash-Back Kampagnen in der Kartenaktivierung
- ✓ Digitale Karte - Neue Möglichkeiten im Kartenvertrieb
- ✓ QR Code - Der einfache Weg zur Kreditkartenbeantragung als ideale Ergänzung bei der omnikanalen Kundenansprache

Roland Fritsch, Head of Sales Team Cooperative

Banks VISAMAarten Lerke, Transaction Management,

Bezahlservices und Mehrwertlösungen DZ BANK AG 14:

45 - 15:30 Uhr Aktuelle Rechtsprechung im Zahlungsverkehr

- ✓ Digitale girocard
- ✓ Zunehmende FakeCEO Fälle
- ✓ Vorwurf des Mitverschuldens der Bank

Stefan Jäger, RA Bereich Steuern und

Recht Rechtsberatung GVB 15:45 - 16:30 Uhr Wero – das passende Bezahlverfahren für Käufer und Händler

- ✓ Der Kunde und sein Konto im Mittelpunkt aller Transaktionen

- ✓ Status Quo: Wero und Wero-PRO für das Kleingewerbe und Solo-Selbstständige - genossenschaftliche Finanzgruppe als First Mover
- ✓ Ausblick: technischer Marktlaunch von E-/M-Commerce

Rainer Stegmaier, Gruppenleiter/Group Head  
DZ BANK AG, Transaction Management Vertriebsmanagement

 **Termin**

 **Ort**

 **Preis**  
450,00 €

 **Ansprechpartner**

Bernd Orthmann  
08461/650-1352  
bernd.orthmann@abg-bayern.de  
Sabrina Waldhier  
08461/650-1353  
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

[Buchen](#)

✓ FTZV 22002 Digitale Teilnahme

**ABG** 