

# Ganzheitliche Omnikanal-Serviceberatung

GOB-25007

## Zielgruppe

Für Kundenberater in der Serviceberatung

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie verinnerlichen die Philosophie der "Genossenschaftlichen Beratung" und lassen diese den Kunden als persönlichen Mehrwert erleben.
- ✓ Sie setzen die Gesprächsvorbereitung als Grundlage für das Beratungsgespräch ein und beherrschen das Kundenbeziehungsmanagement als Basis für alle weiteren Beratungsthemen
- ✓ Sie setzen die Beratungsassistenten kundenorientiert und zugleich abschlussorientiert in der Genossenschaftlichen Beratung ein.
- ✓ Sie erlangen Sicherheit im Beratungsgespräch durch intensives Beratungstraining unter Einbindung von agree21 und digitaler Technik
- ✓ Sie erhalten eine intensive Vorbereitung auf den Kompetenznachweis "VR-Serviceberater"

## Inhalt

- ✓ Genossenschaftliche Beratung als Grundlage einer Gesprächsstruktur
- ✓ Einbindung der Beratungssoftware agree21 und BWS
- ✓ Besonderheiten und Wirkfaktoren der verschiedenen Beratungskanäle
- ✓ Intensive Beratungstrainings in Analyse und Angebot mit persönlichem Feedback
- ✓ Intensive Vorbereitung auf den Kompetenznachweis "VR-Serviceberatung"

## Voraussetzungen

Zur Durchführung praxisnaher Beratungsgespräche sind eigene Bankendgeräte mit zum Seminar zu bringen.

## Termininformation

4 Tage

 **Termin**  
30.06.2025 -  
03.07.2025

 **Ort**  
Beilngries

 **Ansprechpartner**  
Matthias Regnat  
08461/650-1314  
matthias.regnat@abg-bayern.de  
Andrea Meier  
08461/650-1304  
andrea.meier@abg-bayern.de

[Buchen](#)