Ganzheitliche Omnikanal-Privatkundenberatung

GOPB-25008

Zielgruppe

Mitarbeitende in der Privatkundenberatung

Ihr Nutzen

- Sie setzen die Genossenschaftliche Beratung vertrieblich um und beherrschen einen strukturierten und abschlussorientierten Beratungsprozess mit Hilfe von agree21-Beratung-Privat. Ihnen ist ein Vertriebsorientierter Einsatz der Assistenten „Vermögen“, „Vorsorge“ und „Absicherung“ bekannt.
- Sie beherrschen eine zielgerichtete Gesprächsstrategie im Angebot und Abschluss. Dabei steht die Darstellung des Kundennutzens im Mittelpunkt.

Inhalt

- Privatkundenberatung im aktuellen Umfeld – Anforderungen und Chancen
- Methodischer und verkäuferischer Umgang mit dem Kundenbeziehungsmanagement
- Verkäuferischer Schwerpunkt Verknüpfung und Ansprache der Bedarfsthemen
- Beratungstraining von Analysegesprächen mit agree21Beratung-Privat
- Beratungstraining von Angebotsgespräche mit agree21Beratung-Privat
- intensive Vorbereitung auf den Kompetenznachweis

Hinweis

Mitzubringen:

- Beratermappe mit Verkaufshilfen zu den verschiedenen Altersvorsorgeprodukten und aktuellen Produktinformationen
- Printmedien ggf. Tablet mit digitalen Visualisierungen /Verkaufshilfen
- Taschenrechner

Vorbereitungsunterlagen

Diese Veranstaltung beinhaltet Vorbereitungsunterlagen und Aufgaben über VR-Bildung. Die Freischaltung des Lehrplans erfolgt sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Bitte bearbeiten Sie die Lerninhalte in Vorbereitung auf die Veranstaltung.

Termin
27.10.2025 - 30.10.2025

Ort
Beilngries

Preis
1.400,00 €

Ansprechpartner
Elke Kerschenlohr
08461/650-1363
elke.kerschenlohr@abg-bayern.de
Nina Zacherl
08461/650-1333
nina.zacherl@abg-bayern.de

Buchen

ABG