

Kompetenznachweis Zertifizierter KSC-Leiter (online)

K1KC-25001

Zielgruppe

- ✓ Führungskräfte im KSC
- ✓ angehende Leiter/-innen KDC mit mehrjähriger Führungserfahrung außerhalb des KSC

Ihr Nutzen

- ✓ Sie ordnen das KSC in die Gesamtbank-Digitalisierungsstrategie und das Omnikanal-Zielbild der Genossenschaftlichen FinanzGruppe ein.
- ✓ Sie erfahren, wie ein KSC effizient im Spannungsfeld von Qualität und Produktivität gesteuert wird und erhalten praktische Impulse zur Steigerung der Produktivität bei vorgegebener Erreichbarkeit (Servicelevel).
- ✓ Sie erlernen, die Einsatzplanung der Mitarbeiter/-innen unter Berücksichtigung der Wechselwirkungen zwischen Inbound- und Outbound-Steuerung erfolgreich zu gestalten.
- ✓ Sie erhalten wichtige Anregungen für die Förderung Ihrer Mitarbeiter/-innen in den Kompetenzen Fachlichkeit, Methodik, Kommunikation und Persönlichkeit.
- ✓ In der Kompetenzprüfung stellen Sie Ihr erworbenes Wissen und die Fähigkeit zum Praxistransfer unter Beweis.

Inhalt

Der Kompetenznachweis besteht aus folgenden Komponenten:

- ✓ Hausarbeit:
Sie erstellen im Vorfeld des Termins eine Hausarbeit und fassen Ihre Ergebnisse in einer Kurzpräsentation zusammen.
- ✓ Präsentation:
Sie präsentieren die Ergebnisse Ihrer Hausarbeit online vor der Prüfungskommission.
- ✓ Fachgespräch:
Sie stellen in einem digitalen Fachgespräch Ihr erworbenes Wissen und die Fähigkeit zum Praxistransfer unter Beweis. Die Präsentation und das Fachgespräch werden mittels Webmeeting durchgeführt.

Hinweis

Diese Qualifikationsreihe führen wir in Kooperation mit der GenoAkademie in Baunatal durch. Bitte beachten Sie, dass es sich um eine mehrteilige Qualifizierung handelt, die ausschließlich komplett – zum Gesamtpreis gebucht werden kann.

Voraussetzungen

- ✓ Zertifizierter KSC-Leiter Teil 1
- ✓ Zertifizierter KSC-Leiter Teil 2



Termin

24.11.2025 -
26.11.2025



Ort

Digital



Preis

810,00 €



Ansprechpartner

Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen