

Kompetenznachweis Zertifizierter VR-Serviceberater

K1S-25007

Zielgruppe

Für Kundenberater in der Serviceberatung

Ihr Nutzen

Im Kompetenznachweis werden die für die Aufgabenerfüllung notwendige Fach-, Methoden-, Persönlichkeits- und Sozialkompetenz geprüft. Mit differenzierten Lernkontrollen werden die Leistungen der Teilnehmer ermittelt und bewertet.

Inhalt

- ✓ Prüfungsformen
- ✓ MC-Test
- ✓ Beratungsgespräche mit agree21

In dem Kompetenznachweis werden die Inhalte der zu Grunde liegenden Seminare geprüft.

Hinweis

Gerne führen wir den Kompetenznachweis auch bei Ihnen in der Bank durch. Eine Durchführung ist ab 8 Teilnehmer bis maximal 16 Teilnehmer möglich.

Voraussetzungen

Zur Durchführung der Prüfungsgespräche sind eigene Bankendgeräte mit zum Kompetenznachweis zu bringen.

Leistungsnachweis

Sie erhalten nach Bestehen des Kompetenznachweises den VR-BeraterPass "Serviceberatung".

Termininformation

1 Tag

 **Termin**
06.06.2025

 **Ort**
Beilngries

 **Ansprechpartner**
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen