

# Kompetenznachweis Zertifizierter VR-Serviceberater

K1S-26012

## Zielgruppe

Für Kundenberater in der Serviceberatung

## Ihr Nutzen

Im Kompetenznachweis werden die für die Aufgabenerfüllung notwendige Fach-, Methoden-, Persönlichkeits- und Sozialkompetenz geprüft. Mit differenzierten Lernkontrollen werden die Leistungen der Teilnehmer ermittelt und bewertet.

## Inhalt

- ✓ Prüfungsformen
  - ✓ MC-Test
  - ✓ Beratungsgespräche mit agree21

In dem Kompetenznachweis werden die Inhalte der zu Grunde liegenden Seminare geprüft.

## Hinweis

Gerne führen wir den Kompetenznachweis auch bei Ihnen in der Bank durch. Eine Durchführung ist ab 8 Teilnehmer bis maximal 16 Teilnehmer möglich.

## Voraussetzungen

Zur Durchführung der Prüfungsgespräche sind eigene Bankendgeräte mit zum Kompetenznachweis zu bringen.

## Leistungsnachweis

Sie erhalten nach Bestehen des Kompetenznachweises den VR-BeraterPass "Serviceberatung".

## Termininformation

1 Tag

 **Termin**  
13.11.2026

 **Ort**  
Beilngries

 **Preis**  
790,00 €

 **Ansprechpartner**  
Matthias Regnat  
08461/650-1314  
matthias.regnat@abg-bayern.de  
Andrea Meier  
08461/650-1304  
andrea.meier@abg-bayern.de

**Buchen**