

Kompetenznachweis: Zertifizierter KSC-Agent

K2S-26001

Zielgruppe

Für Mitarbeitende im KSC/KDC sowie Mitarbeitende mit telefonischen Kundenkontakt

Ihr Nutzen

Im Kompetenznachweis werden die für die Aufgabenerfüllung notwendige Fach-, Methoden-, Persönlichkeits- und Sozialkompetenz geprüft. Mit differenzierten Lernkontrollen werden die Leistungen der Teilnehmer ermittelt und bewertet.

Inhalt

Prüfungsform:

✔ digital-persönliche Servicegespräche

In dem Kompetenznachweis werden die Inhalte der zu Grunde liegenden Seminare geprüft.

Hinweis

Wir führen diesen Kompetenznachweis digital durch. Diesen Kompetenznachweis können Sie auch als Vor-Ort-Maßnahme in Ihrer Bank durchführen.

Voraussetzungen

- ✔ Internet und Kamarafunktion
- ✔ Lautsprecher oder Headset/Mikrofon für den Ton

Termininformation

1 Tage



Termin

18.05.2026



Ort

Digital



Preis

550,00 €



Ansprechpartner

Matthias Regnat

08461/650-1314

matthias.regnat@abg-bayern.de

Andrea Meier

08461/650-1304

andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen