Kompetenznachweis: Zertifizierter KSC-Agent

K2S-26002

Zielgruppe

Für Mitarbeitende im KSC/KDC sowie Mitarbeitende mit telefonischen Kundenkontakt

Ihr Nutzen

Im Kompetenznachweis werden die für die Aufgabenerfüllung notwendige Fach-, Methoden-, Persönlichkeits- und Sozialkompetenz geprüft. Mit differenzierten Lernkontrollen werden die Leistungen der Teilnehmer ermittelt und bewertet.

Inhalt

Prüfungsform:

- digital-persönliche Servicegespräche

In dem Kompetenznachweis werden die Inhalte der zu Grunde liegenden Seminare geprüft.

Hinweis

Wir führen diesen Kompetenznachweis digital durch. Diesen Kompetenznachweis können Sie auch als Vor-Ort-Maßnahme in Ihrer Bank durchführen.

Voraussetzungen

- Internet und Kamarafunktion
- Lautsprecher oder Headset/Mikrofon für den Ton

Termininformation

1 Tage

Termin
06.11.2026

Ort
Digital

Preis
550,00 €

Ansprechpartner
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen

ABG