

# Konfliktmanagement in der Internen Revision

KFP-24-dod

## Zielgruppe

Interne Revision

## Ihr Nutzen

- ✓ Souveräner Umgang mit Ungewissheit und Unsicherheit
- ✓ Förderung der Fähigkeit zur Konsensbildung
- ✓ Eigene Standpunkte bestimmen und vertreten
- ✓ Zielführende Gesprächsstruktur einsetzen können
- ✓ Konstruktiver Umgang mit Konflikten und Kritik
- ✓ Entwicklung zwischenmenschlichen Geschicks, emotional intelligentes Agieren

## Inhalt

- Gesprächsführungstechniken - Aufbau eines Prüfungsgesprächs- Kompetenz für schwierige Gesprächssituationen bzw. für den Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- ✓ verschiedene Persönlichkeitstypen verstehen und differenziert auf diese eingehen können
- ✓ Erkennen, Analysieren und Lösen von Problemen, Informationen selektieren, die eigenen Standpunkte bestimmen und vertreten
- ✓ Umgang mit Unsicherheit, Ungewissheit und Mehrdeutungen
- ✓ Sensibilität für Gesprächssignale entwickeln, Stimmungen erspüren
- ✓ Souverän, kooperativ und überzeugend Auftreten, auch bei konträren Positionen
- ✓ Fähigkeit zur Konsensbildung

## Hinweis

Bitte mitbringen:

- ✓ Prüfungsberichte aus Ihrer beruflichen Praxis, die in der Folge zu einem Kritikgespräch geführt haben. Bitte schwärzen die Namen und Daten die Sie nicht preisgeben möchten.
- ✓ Wichtig: Gesprächssituationen aus Ihrer beruflichen Praxis, die Sie als herausfordernd erlebt haben oder auf die Sie sich vorbereiten möchten

 **Termin**

 **Ort**  
Beilngries

 **Preis**  
900,00 €



### Ansprechpartner

Christian Schmidtner  
08461/650-1337  
christian.schmidtner@abg-bayern.de  
Ute Beck  
08461/650-1358  
ute.beck@abg-bayern.de

**Buchen**