

# Kritische Gespräche sicher führen

KGF-25-dod

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie können Gespräche mit Low Performern und bei Fehlverhalten konstruktiv führen
- ✓ Sie wissen, wie Sie in Feedbackgesprächen (z.B. Jahresgespräche) Selbsterkenntnis und Eigeninitiative fördern und Veränderungen bewirken
- ✓ Sie kennen die Macht des Settings, der 72 Stunden Regel sowie die besten Tipps, um Verbindlichkeit zu erzeugen
- ✓ Sie können die wichtigsten Techniken anwenden, um gleichzeitig klar und konstruktiv im Gespräch zu agieren
- ✓ Sie haben Werkzeuge an der Hand, damit Ihnen die 20% schwierigsten Mitarbeiter\*innen in Zukunft nicht mehr 80% Ihrer Energie rauben

## Inhalt

- ✓ Konstruktiv Kritik üben und Veränderung bewirken mit Gesprächsleitfäden aus der Praxis
- ✓ Spezielle Situationen: Leistungsabfall, Jahresgespräche, Fehlverhalten, Abmahnungen, Annahme von Reklamationen
- ✓ Konstruktiv, lösungsorientiert, glasklar: Wie Sie mit den 5 effektivsten Gesprächstechniken destruktive Gesprächspartner\*innen aushebeln
- ✓ Mit Fragen führen: Die 7 wichtigsten Fragetechniken um Ergebnisse zu erzielen, Gespräche zu lenken und Ihren Gesprächspartner
- ✓ Ihre Wirkung – Was können Sie tun, um so zu wirken wie Sie auch möchten?
- ✓ Ihre Fälle aus der Praxis: Transfer und Übung mit konkreten Beispielen aus der täglichen Praxis



**Termin**



**Ort**

Beilngries



**Preis**

690,00 €



**Ansprechpartner**

Bettina Pfeifer

08461/650-1336

bettina.pfeifer@abg-bayern.de

Anke Gabler

08461/650-1308

anke.gabler@abg-bayern.de

**Buchen**