

# Kritische Gespräche sicher führen

KGF-25001

## Zielgruppe

Für Führungskräfte, die kritische und herausfordernde Gespräche konstruktiv führen möchten.

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie können konstruktiv Gespräche mit Low Performern und bei Fehlverhalten führen.
- ✓ Sie wissen, wie Sie in Feedbackgesprächen Selbsterkenntnis und Eigeninitiative fördern.
- ✓ Sie haben Werkzeuge, um schwierige Mitarbeitende effektiv zu managen.

## Inhalt

- ✓ Konstruktiv Kritik üben mit Gesprächsleitfäden aus der Praxis
- ✓ Spezielle Situationen: Leistungsabfall, Fehlverhalten, Reklamationen
- ✓ Fünf effektive Gesprächstechniken für schwierige Gesprächspartner
- ✓ Sieben Fragetechniken zur Gesprächslenkung und Ergebniserzielung
- ✓ Praxisfälle: Transfer und Übung mit konkreten Beispielen

 **Termin**  
11.03.2025

 **Ort**  
Beilngries

 **Ansprechpartner**  
Eva Stühler  
+49 8461 / 650-1148  
eva.stuehler@abg-bayern.de  
Anke Gabler  
08461/650-1308  
anke.gabler@abg-bayern.de

**Buchen**