Kritische Gespräche sicher führen

KGF-26001

Zielgruppe

Für Führungskräfte, die kritische und herausfordernde Gespräche konstruktiv führen möchten.

Ihr Nutzen

- Sie können konstruktiv Gespräche mit Low Performern und bei Fehlverhalten führen.
- Sie wissen, wie Sie in Feedbackgesprächen Selbsterkenntnis und Eigeninitiative fördern.
- Sie haben Werkzeuge, um schwierige Mitarbeitende effektiv zu managen.

Inhalt

- Konstruktiv Kritik üben mit Gesprächsleitfäden aus der Praxis
- Spezielle Situationen: Leistungsabfall, Fehlverhalten, Reklamationen
- Fünf effektive Gesprächstechniken für schwierige Gesprächspartner
- Sieben Fragetechniken zur Gesprächslenkung und Ergebniserzielung
- Praxisfälle: Transfer und Übung mit konkreten Beispielen

Termin
10.03.2026

Ort
Beilngries

Preis
730,00 €

Dozent(en)
Philipp Rodrian

Ansprechpartner
Eva Stühler
+49 8461 / 650-1148
eva.stuehler@abg-bayern.de
Anke Gabler
08461/650-1308
anke.gabler@abg-bayern.de

Buchen

ABG