

Onlineseminar: Kundenbindung in der GenoWelt inkl. Liquidität

KGZ-24-dod

Zielgruppe

- ✓ Serviceberaterinnen und Serviceberater
- ✓ Kundenberaterinnen und Kundenberater

Ihr Nutzen

- ✓ Sie nutzen die Mitgliedschaft als Basis für eine erfolgreiche Kundenbeziehung.
- ✓ Sie erkennen die Bedeutung der Genossenschaft im Bankenmarkt der Zukunft und gewinnen einen Überblick über die digitalen und persönlichen Vertriebswege aus KundenFokus Privatkunden.
- ✓ Sie praktizieren einen kompetenten Umgang mit den digitalen Finanzdienstleistungen aus Kundenfokus Privatkunden in den Kundengesprächen.
- ✓ Sie erlangen Sicherheit bei rechtlichen und fachlichen Grundlagen zu den Themen „Zahlungen abwickeln“ und „Wünsche finanzieren“ und können dieses Wissen kundenorientiert umsetzen.

Inhalt

- ✓ Der Bankenmarkt der Zukunft inkl. KundenFokus
- ✓ Unsere Marke und Mitgliedschaft als Basis unseres Erfolgs
- ✓ Grundlagen und Bedeutung der Kommunikation, Einwandbehandlung und Reklamationsgespräche
- ✓ Digitalen, persönlichen und mobilen Zahlungsverkehr überzeugend beraten
- ✓ Besonderheiten der Kreditberatung von der Analyse bis zum Angebot; Cross-selling in der Kreditberatung inkl. EasyCredit

Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:

- ✓ Ein PC, Laptop oder Tablet
- ✓ Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- ✓ Eine funktionierende Kamera
- ✓ Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung.

Preisinformation

Preis incl. eLearning

Termininformation

3 Tage

 **Termin**

 **Ort**
Digital

 **Preis**
900,00 €



Ansprechpartner

Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

[Buchung](#)