

# Onlineseminar: Kundenbindung in der GenoWelt inkl. Liquidität

KGZ-25009

## Zielgruppe

Für Kundenberater in der Serviceberatung

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie erkennen die Bedeutung der Genossenschaft im Bankenmarkt der Zukunft und gewinnen einen Überblick über die digitalen und persönlichen Vertriebswege
- ✓ Sie praktizieren einen kompetenten Umgang mit den digitalen Finanzdienstleistungen
- ✓ Sie erlangen Sicherheit bei rechtlichen und fachlichen Grundlagen zu den Themen „Zahlungen abwickeln“ und „Wünsche finanzieren“

## Inhalt

- ✓ Der Bankenmarkt der Zukunft
- ✓ Unsere Marke und Mitgliedschaft als Basis unseres Erfolgs
- ✓ Digitalen, persönlichen und mobilen Zahlungsverkehr überzeugend beraten
- ✓ Besonderheiten der Privatkreditberatung inkl. EasyCredit
- ✓ Vorstellung der genossenschaftlichen Beratung und der wichtigsten Beratungsassistenten

## Voraussetzungen

Ein PC, Laptop oder Tablet mit Kamera und Internetverbindung

## Preisinformation

Preis incl. eLearning

## Termininformation

3 Tage

 **Termin**  
01.09.2025 -  
03.09.2025

 **Ort**  
Digital

 **Ansprechpartner**  
Matthias Regnat  
08461/650-1314  
[matthias.regnat@abg-bayern.de](mailto:matthias.regnat@abg-bayern.de)  
Andrea Meier  
08461/650-1304  
[andrea.meier@abg-bayern.de](mailto:andrea.meier@abg-bayern.de)

**Buchen**