

Konfliktmanagement - Kritische Gespräche zielorientiert und souverän meistern

KKGZ-24-dod

Zielgruppe

- ✓ Mitarbeitende aus verschiedenen Bereichen, wie z.B. Vertrieb, Projektmanagement und Personal
- ✓ Teamleitende
- ✓ Führungskräfte

Ihr Nutzen

- ✓ Sie können frühzeitig Konflikte erkennen und analysieren und können situativ die wirksamste Konfliktlösungsstrategie und -methode auswählen.
- ✓ Sie wissen, was sie dazu beitragen können, damit zwischen Konfliktpartnern eine zielorientierte Zusammenarbeit möglich ist.
- ✓ Sie können ein konstruktives Konfliktgespräch führen.
- ✓ Sie sind in der Lage, dabei verbindliche Commitments einzuholen.
- ✓ Sie können mit den eigenen Emotionen in Konfliktsituationen umgehen.

Inhalt

In diesem Training diskutieren Sie zunächst die konflikttheoretischen Hintergründe und Begrifflichkeiten, die ein grundlegendes Verständnis der Konfliktentstehung und der ablaufenden Prozesse sind Voraussetzung für eine erfolgreiche Konfliktbewältigung. Danach erarbeiten Sie Wege und Techniken, um konstruktiv mit Konflikten umzugehen, und trainieren dazu Konfliktanalyse und anschließende Konfliktgespräche anhand praxisorientierter Fallbeispiele aus der betrieblichen Praxis der Teilnehmenden mit Feedback und Videofeedback.

€ **Preis**
800,00 €



Ansprechpartner

Julia-Sophie Maier
08461/650-1374
julia-sophie.maier@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen