

## Zielgruppe

- ✓ Mitarbeitende aus der Marktfolge Aktiv  
Firmenkunden mit Berufserfahrung

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie können den Gesprächsverlauf in schwierigen Situationen aktiv gestalten.
- ✓ Sie können in Diskussionen unterschiedliche Standpunkte und Sichtweisen zusammenführen und überzeugend argumentieren.
- ✓ Sie setzen Präsentationen als Verstärker und zur Veranschaulichung ein.

## Inhalt

- ✓ Grundlagen der Kommunikation
- ✓ Grundlagen erfolgreicher Gesprächsführung
- ✓ Situationsbezogene Gesprächsvorbereitung
- ✓ Situationsbezogene Gestaltung des Gesprächsaufbaus
- ✓ Von der Problem- zur Lösungsorientierung – Einstellung und sprachliche Umsetzung
- ✓ Sequenztraining zu Nutzenargumentation und Einwandbehandlung
- ✓ Gesprächstraining zu typischen Gesprächssituationen in der Firmenkreditsachbearbeitung
- ✓ Erfolgsfaktoren einer überzeugenden Präsentation

## Hinweis

Das Training ist Bestandteil der Qualifizierungsreihe "Zertifizierter Firmenkreditsachbearbeiter" (PKES) und bereitet gezielt auf den Kompetenznachweis vor.

## Vorbereitungsunterlagen

Diese Veranstaltung beinhaltet Vorbereitungsunterlagen und Aufgaben über VR-Bildung. Die Freischaltung des Lehrplans erfolgt 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Bitte bearbeiten Sie die Lerninhalte in Vorbereitung auf die Veranstaltung.



### Termin

24.06.2026 -  
26.06.2026



### Ort

Beilngries



### Preis

1.040,00 €



### Ansprechpartner

Bernd Orthmann  
08461/650-1352  
bernd.orthmann@abg-bayern.de  
Sabrina Waldhier  
08461/650-1353  
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

**Buchen**