

Umgang mit Unternehmen in der Krise - Sanierungsgespräche fundiert und erfolgreich führen

KVI-24-dod

Zielgruppe

- ✓ Firmen- und Gewerbekundenbetreuer/innen
- ✓ Mitarbeiter/innen aus den Bereichen
Intensivbetreuung, Sanierung und Abwicklung sowie
deren Führungskräfte

Ihr Nutzen

- ✓ Sie kennen typische Verhaltensweisen der
Unternehmer und Mitarbeiter während einer
Unternehmenskrise und deren Auswirkungen auf die
Kommunikation mit der Bank.
- ✓ Sie verwenden Beurteilungs- und
Kommunikationstechniken um die Voraussetzungen
für erfolgreiche Krisengespräche und
Sanierungsentscheidungen zu schaffen.

Inhalt

- ✓ Vorbereitung von Sanierungsentscheidungen und
Sanierungsgesprächen
 - ✓ Bewertung der Ausgangssituation
 - ✓ Gewichtung von Informationen
 - ✓ Sanierungsphasen im Überblick
 - ✓ Abwicklung versus Unternehmensfortführung
 - ✓ Entscheidungsmatrix
- ✓ Typisches Unternehmerverhalten
 - ✓ Verhaltensmuster und die Folgen
 - ✓ Ursachen
 - ✓ Taktik des Rollenspiels
 - ✓ Chancen und Risiken verschiedener
Unternehmertypen
- ✓ Krisenbewältigung aus Unternehmensicht
 - ✓ Vorwärtsstrategie als Allheilmittel
 - ✓ Unternehmer als Sanierungsmotor
- ✓ Kommunikation zwischen Hausbank und
Unternehmen
 - ✓ Sprachenabgleich
 - ✓ Bankenreporting: Inhalte und Aufbau
 - ✓ Vorteile als Motiv für den Unternehmer
- ✓ Das Sanierungsgespräch
 - ✓ Gesprächsebenen und
Gesprächspartnertypologien
 - ✓ Gesprächsstruktur, die einzelnen Phasen
 - ✓ Konfliktbehandlungstechnik und Lösungsmatrix
 - ✓ Gesprächssteuerung / Talkmodell
- ✓ Verhaltensänderung
 - ✓ Phasen des Veränderungsprozesses
 - ✓ Eingriffsmöglichkeiten
 - ✓ Folgen bei der Maßnahmenumsetzung
- ✓ Beurteilung der Veränderungsbereitschaft
 - ✓ Schicksal oder innere Einstellung
 - ✓ Betriebsklima und Unternehmenskultur als
Erfolgsfaktor
 - ✓ Veränderungsmethoden
- ✓ Fallbeispiele: Der Betonkopf und der Macher

Hinweis

Dozent: Stephan Glauer (Assessor jur.)

 **Termin**

 **Ort**

 **Preis**
790,00 €

 Ansprechpartner

Bernd Orthmann

08461/650-1352

bernd.orthmann@abg-bayern.de

Sabrina Waldhier

08461/650-1353

sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen

ABG  